

HÁZIREND

Tisztelt Betegünk!

A Komlói Egészségközpont Bányászati Utókezelő és Éjjeli Szanatórium Egészségügyi Központ, mint gyógyító intézmény legfontosabb célkitűzése, hogy a szolgáltatásait igénybe vevő betegek számára magas színvonalú, folyamatosan hozzáférhető és megkülönböztetés nélküli ellátást nyújtson, továbbá kötelességének érzi, hogy a betegek és hozzátartozóik megelégedettségére végezze szakmai munkáját a betegjogok érvényesülésével.

A gyógykezelés során nem csupán a szakemberek a felelősek az eredményes gyógyításért, sokat tehet a gyógyulás érdekében a beteg és hozzátartozója is.

Az együttműködés érdekében, kérjük, ismerkedjen meg a betegeink érdekeit szolgáló házirenddel.

ELÉRHETŐSÉGEINK:

- Kórházunk a 12-es jelzésű autóbusszal közelíthető meg (menetrend a folyosókon kifüggesztve található).
- Címünk: 7300 Komló, Majális tér 1, Pf.: 82.
- Telefonszámunk: **06-72/582-340.**
- FAX számunk: 06-72/482-045
- E-mail címünk: titkarsag@komloikorhaz.hu
- Honlapunk: www.komloikorhaz.hu

I. A BETEG MEGÉRKEZÉSE ÉS INTÉZMÉNYBEN TARTÓZKODÁSA

1. Általános tudnivalók:

- 14 év alatti gyermekeket, kizárólag a Gyermekek Pulmonológián, a Gyermekek Szakrendelésén és a Gyermekek Szemészetén fogadunk!

- Felvételkor kérjük, jelentkezzenek a Betegfelvételen, majd szíveskedjenek a gyógykezelésre megjelölt osztályon / szakrendelésen megjelenni. A beutalón szereplő osztály és szakrendelő elhelyezkedéséről az útbaigazító táblák, szükség esetén a felvételi iroda és a porta személyzete részletes tájékoztatást ad.

Kérjük, hozzák magukkal:

- o Orvosi beutalójukat (ha szükséges)
- o Személyi igazolványukat
- o TAJ kártyájukat
- o Előző vizsgálati leleteiket (kórházi zárójelentéseiket és ambulánslapjaikat)

- A sürgősségi betegellátás a nap 24 órájában igénybe vehető a kórház földszintjén található sürgősségi betegfogadó helyen (belgyógyászati szakrendelés munkaidőben, munkaidőn túli időszakban belgyógyászati ügyelet).

- A gyógykezelés alatt álló betegek hosszabb idejű távollétéhez a kezelőorvos vagy az ügyelet orvos engedélye szükséges.

- Gyógyítással kapcsolatos kérdésekben az osztályvezető főorvoshoz, kezelőorvoshoz, ápolási, ellátási problémákkal a főnővérhez fordulhat bizalommal.

- A hozzátartozók felvilágosítást az osztályvezető főorvostól a kezelőorvostól, távollétükben az ügyeletes orvostól kérhetnek. A nővér és az asszisztens csak a beteg általános állapotáról adhat tájékoztatást. Telefonon beteggel kapcsolatban felvilágosítás nem adható.
- 14 éven aluli gyermek a saját érdekében ne látogassa betegeinket, ha ez elkerülhetetlen, akkor az alagsori portán a társalgóban találkozhatnak.
- Járványok idején a főigazgató teljes vagy részleges látogatási tilalmat rendelhet el.
- A tisztaság közös érdekünk, kérjük a higiénés szabályok betartását a közös helyiségekben. A kulturált betegellátás biztosítása érdekében kérjük, hogy a közös helyiségekben elhelyezett tárgyakra fokozottan ügyeljenek, szemét elhelyezése az elhelyezett szeméttárolókba történjen.
- **Intézményünk valamennyi épületében és szabad területén TILOS a dohányzás! A dohányzási tilalom megszegése egészségügyi rendvédelmi bírság kiszabását vonhatja maga után.**

2. Fekvőbeteg intézményi felvételhez szükséges:

- A beteg azonosításához szükséges személyes iratok (pl. személyazonosító igazolvány/jogosítvány/útlevél, lakcímkártya, TAJ kártya/Európai Egészségbiztosítási Kártya).
- Beutaló, korábbi zárójelentései és vizsgálati leletei.
- Tisztálkodáshoz, étkezéshez használt eszközök (evőeszköz, pohár), egészségügyi papír, ruházat.

3. Felhívjuk betegeink figyelmét, hogy:

- A behozott gyógyszerekről minden esetben köteles a kezelő orvosát tájékoztatni.
- A gyógykezelés alatt szeszest, kábítószerrel nem foglalkozhat.
- Készpénz, értéktárgyak, az ellátáshoz nem szükséges okmányok behozatalát mellőzze. Személyes értékei elhelyezését a betegfelvételkor, illetve a gyógykezelés során kérheti.
- Állapotának megfelelő diétás étrendet intézményünk mindenkor biztosít. Kérjük, hogy otthonról csak olyan élelmiszert és italt hozzanak, melyet előzőleg a kezelőorvossal vagy a dietetikussal egyeztettek, mert az előírt diéta megszegésével a vizsgálatok eredményeit, valamint gyógyulásának esélyeit is ronthatják. Az otthonról hozott élelmiszert az osztályon elhelyezett hűtőszekrényben becsomagoltan lehet tárolni. A csomagoláson kérjük feltüntetni a beteg nevét, a kórterem és ágyszámát és az élelmiszer hűtőszekrényben való elhelyezésének dátumát.
- A kórterem, fürdő és WC helyiségek tisztaságára, rendjére fokozottan ügyeljenek, az intézményi felszereléseket, berendezéseket rendeltetésszerűen használják. A fürdőhelyiségek használata miatt mind a kórtermekben, mind a közlekedő helyiségekben bármikor csúszásveszélyes helyzet állhat elő. Kérjük Önöket, hogy amennyiben higiénés hiányosságot vagy csúszásveszélyt észlelnek, ezt munkatársainknak jelezzék.
- Intézményünkben tartózkodása alatt lehetőség van személyes tárgyai használatára, amennyiben ezt állapota, illetve az osztály jellege nem zárja ki. A személyi higiénéhez tartozó személyes tárgyak használatára lehetőséget biztosítunk.
- A betegek saját televíziójukat az osztályvezető orvos engedélyével, egyéb audio eszközöket (pl. rádió, telefon, számítógép) csak fülhallgatóval, illetve fülhallgató nélkül a betegtársak beleegyezésével, azok nyugalma nem zavarva használhatják.

- Behozott tárgyak műszaki állapotából, illetve üzemeltetéséből adódó esetleges balesetekért, meghibásodásokért, a behozott tárgyak elvesztéséért az intézmény felelősséget nem vállal, ezekért a készülék tulajdonosa a felelős.
- **A betegellátás biztonságához fűződő közbizalom megőrzése érdekében az intézmény jó hírnevét mindenki köteles tiszteletben tartani.** Az intézmény területén a tárgyi körülményekben észlelt hiányosságokat, különösen az állagsérelmet, annak megfelelő kezelése céljából elsődlegesen az intézmény vezetője részére kell bejelenteni. **Személyekről történő képmás vagy hangfelvétel elkészítéséhez, valamint azok bármely módon történő felhasználásához az érintett személy kifejezett hozzájárulása szükséges.**

4. Betegek számára elérhető komfortszolgáltatások:

- Társalgóban vagy a kórtermekben televízió áll a betegek rendelkezésére, melyet betegtársaik és a gyógyító munka zavarása nélkül nézhetnek.
- Intézményünk területén, italautomata és büfé áll a betegek rendelkezésére.
- Az osztályokon az élelmiszer tárolására hűtőszekrények állnak rendelkezésre.

II. A BETEGEKET MEGILLETŐ JOGOK GYAKORLÁSÁNAK MÓDJA

A betegek jogait és kötelezettségeit az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV törvény 6. §-27. § szabályozza.

1. Egészségügyi ellátáshoz való jog

Szolgáltatásainkat igénybe vevő valamennyi beteget megillet az állapotának megfelelő, megkülönböztetés-mentes ellátás. A szabad orvos-, és egészségügyi intézményválasztás joga minden beteget megillet, csakúgy, mint a konzílium kezdeményezés joga. Amennyiben az egészségügyi szolgáltatások tekintetében várólistára való helyezés válik szükségessé, ennek feltételeiről, igénybevétel módjáról a kezelőorvosa tájékoztatja. Intézményünkben el nem végezhető ellátás esetén a beteget tájékoztatjuk, hogy az adott ellátást mely egészségügyi szolgáltatónál veheti igénybe.

2. Emberi méltósághoz való jog

Az egészségügyi ellátás során a beteg ember méltóságát tiszteletben tartjuk. Csak a kezelőorvos által a gyógykezeléshez szükségesnek tartott beavatkozásokat végezzük el. A betegek személyi szabadságát csak kizárólag sürgős szükség esetén, a beteg vagy mások élete, testi épsége, egészsége védelmében korlátozzuk. A korlátozást a kezelőorvos rendeli el. A betegellátás során bizonyos vizsgálatoknál, beavatkozásoknál elengedhetetlen a ruházat eltávolítása, de ez esetben csak a vizsgálatban, beavatkozásban résztvevő egészségügyi személyzet van jelen, a lehetőségekhez mérten biztosítjuk az elkülönítést. Az fekvőbeteg ellátás során a betegeknél minden esetben karszalagos azonosítást alkalmazunk.

3. Kapcsolattartás joga

Az intézményben tartózkodás ideje alatt a kapcsolattartás jogát betegtársai jogainak tiszteletben tartásával és a betegellátás zavartalanságának biztosításával gyakorolhatja. A betegek hozzátartozóikkal a kapcsolatot látogatási időben személyesen, azon túl telefonon tarthatják.

A betegek nyugalma érdekében kérjük, hogy a mobil telefonhívásokat betegtársaik zavarása nélkül szíveskedjenek lebonyolítani.

A súlyos állapotban lévő beteg kérheti, hogy hozzátartozója (1 fő) az ellátás alatt mellette tartózkodjon, erre vonatkozó kérését a kezelőorvosnak jeleznie kell. A benntartózkodás alatt a hozzátartozó köteles a betegtársak jogait tiszteletben tartani és a betegellátó osztály munkarendjéhez alkalmazkodni.

Egyházi személlyel való kapcsolattartásra, vallásgyakorlásra – igény szerint – lehetőséget biztosítunk.

Betegek látogatásának rendje

A betegek nyugalmanak és a betegellátási tevékenységek, kezelések, vizsgálatok, vizitek zavartalan kivitelezésének biztosítása érdekében intézményünkben a beteget a hozzátartozók általában 10.00-11.30 és 15.00-18.00 között látogathatják, az ettől való eltérést az egyes betegellátó egységek látogatási rendje szabályozza.

A kórteremben, egy időben a betegnél lehetőség szerint csak két látogató tartózkodjon.

Vizsgálatok és vizitek ideje alatt kérjük, hogy a betegek tartózkodjanak a kórteremben. Amennyiben átmeneti időre az osztályt elhagyják, szíveskedjenek azt az ápolóval közölni.

Vizsgálatok, kezelések, betegellátási munkák végzése alatt látogatók nem tartózkodhatnak a kórteremben.

18 év alatti személy a fekvőbeteg osztályokat nem látogathatja, ha ez elkerülhetetlen, akkor az alagsori portán a társalgóban biztosítunk lehetőséget a találkozásra.

Szakmai indok esetén, intézményünkben teljes vagy részleges látogatási tilalom rendelhető el. Látogatási tilalom alatt az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: Eütv.) 11. § (3)-(6) bekezdésében foglaltaknak megfelelően a kapcsolattartás lehetőségét biztosítjuk súlyos állapotú, végstádiumú beteg esetében az általa megjelölt személy részére. (engedélyezi: osztályvezető főorvos, ügyeleti periódusban ügyeletes orvos) Tájékoztatjuk továbbá, hogy egyedi méltányosság keretében - kockázatbecslést követően - az egészségügyi szolgáltató a kapcsolattartás lehetőségének biztosítását mérlegelheti, indokolt esetben a kapcsolattartást további esetekben is biztosíthatja. **Az egyedi méltányosság keretében történő látogatás engedélyezése a titkárságra eljuttatott írásbeli kérvény főigazgatói jóváhagyását követően lehetséges.** (e-mail: titkarsag@komloikorhaz.hu, 7300 Komló, Majális tér 1.)

Fertőző betegség (pl. COVID pandémia) esetén, illetve járványügyi helyzetben engedélyezést követően a látogatás megfelelő védőfelszerelésben, betanítást követően lehetséges, melyet az intézmény biztosít.

4. Intézmény elhagyásának joga

Amennyiben a beteg állapota és gyógykezelése jellege lehetővé teszi, időlegesen elhagyhatja az intézményt, ennek módjáról kezelőorvosától tájékozódhat. Ha a beteg orvosi javaslat ellenére az intézményt el kívánja hagyni, ezt a szándékát a kezelőorvosával közölni szükséges és aláírásával igazolja a saját felelősségére történő távozást.

5. Tájékoztatáshoz való jog

Intézményünkben az egyéniesített formájú, teljes körű és folyamatos tájékoztatást a beteg kezelőorvosa vagy az ügyeletes orvos adja, amely kiterjed a beteg egészségügyi állapotára és annak változására, az ellátási folyamatra és annak várható kimenetelére, a javasolt eljárásokra.

Lehetősége van a betegnek felvételkor és az ellátás alatt rendelkezni arról, hogy a gyógykezelés tényéről másnak, illetve meghatározott személyeknek az intézmény tájékoztatást ne adjon.

Az Eütv. 11. § (2) bekezdése szerint: „a beteg fekvőbeteg-gyógyintézeti elhelyezése során jogosult más személyekkel akár írásban, akár szóban kapcsolatot tartani, továbbá látogatókat fogadni, valamint általa meghatározott személyeket a látogatásból kizárni. A beteg megtilthatja, hogy a gyógykezelésének tényét vagy a gyógykezelésével kapcsolatos egyéb információt más előtt feltárják. Ettől csak a gondozása érdekében, közeli hozzátartozója vagy a gondozására köteles személy kérésére lehet eltekinteni.”

Az előző bekezdésben idézett rendelkezés alapján tehát a beteg jogosult olyan tartalmú írásbeli nyilatkozatot tenni, amelyben megtiltja a gyógykezelésével kapcsolatos bármely információ kiadását. Tekintettel arra, hogy ez a nyilatkozat az érintett önrendelkezési jogának gyakorlását jelenti, annak ellenére, hogy nem hozzájárulást, hanem letiltást tartalmaz, mégis a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve 9. cikk (2) bekezdés a) pontja szerinti kifejezett adatkezelési hozzájárulásnak minősül.

Hozzártartozók telefonon történő tájékoztatása látogatási tilalom alatt: Az egészségügyi dolgozónak a telefonon keresztül, beteg felől érdeklődő személyek kapcsán meg kell győződnie arról, hogy valóban az a személy az, akit a beteg írásban megjelölt, és csak ezt követően közölhető az a tény, hogy a beteg egészségügyi intézményben fekszik, és melyik osztályon kezelik. Az adatátadás előtt meg kell győződnie a telefonon érdeklődő személy személyazonosságáról és arról, hogy jogosult-e a kért információt megkapni, valamint figyelemmel kell lenni arra is, hogy jogszabály nem korlátozza vagy tiltja-e az információ harmadik személy részére történő átadását.

6. Önrendelkezéshez való jog

Az önrendelkezési jog értelmében a cselekvőképes beteg maga dönt az egészségügyi beavatkozások elvégzéséről és az egészségügyi ellátás igénybevételéről, azonban jogosult közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban megnevezni azt a cselekvőképes személyt, aki helyette a beleegyezés/visszautasítás jogát gyakorolja.

Invazív (testüregebe hatoló) beavatkozások elvégzése előtt a kezelőorvos felkeresi a beteget és részletes szóbeli és írásbeli tájékoztatást ad a beavatkozásról, annak lehetséges szövődményeiről, tervezett időpontjáról, az elmaradás kockázatáról, az alternatív megoldásról. Csak olyan beavatkozás végezhető el, melyhez a beteg előzetes tájékoztatás alapján hozzájárult. Mások életét vagy testi épségét veszélyeztető helyzet vagy a beteg közvetlen életveszélyes állapota esetén a beavatkozás a beteg beleegyezése nélkül is elvégezhető.

7. Ellátás visszautasításához való jog

A beteget megilleti az ellátás visszautasításának a joga, kivéve, ha annak elmaradása mások életét vagy testi épségét veszélyeztetné. Azon ellátásokat, amelyeknek az elmaradása esetén egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó egészségkárosodás következik be, a

beteg közokiratban, teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy írásképtelensége esetén 2 tanú előtt szóban utasíthat vissza. A betegnek jogában áll a tervezett beavatkozásokat visszautasítani, ez esetben gyógyulása kimenetelével kapcsolatosan az ellátó személyzetet felelősség nem terheli.

Amennyiben rendelkezik az önrendelkezési – visszautasítási jogát érintő jognyilatkozattal, kérjük, azt felvételkor jelezze!

8. Egészségügyi dokumentáció megismerésének joga

A beteg a kezelőorvos megkeresése mellett az intézményi benntartózkodás alatt és után is betekinthez saját dokumentációjába. Amennyiben másolatot kíván kérni a dokumentációból, azt térítés ellenében megteheti. A betekintésre és a másolatkérésre intézményünk egészségügyi adatvédelmi tisztviselőjénél van lehetőség. A beteg felhatalmazhat más személyt, aki helyette ezeket a jogokat gyakorolja.

9. Orvosi titoktartáshoz való jog

Minden a beteg kezelése, ellátása során tudomásunkra jutott tény, adat orvosi titoknak minősül, azt bizalmasan kezeljük. A titoktartás alól csak jogszabály és a beteg adhat felmentést. Amennyiben úgy érzi, sérült a titoktartáshoz való joga, panasszal élhet.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy az Intézmény oktatási képzőhely, illetve gyakorlati hely és e miatt nem kell beleegyezését kérni, ahhoz, hogy az ellátása során az egészségügyi képzésben részt vevő hallgatók, tanulók is jelen legyenek. Önnek azonban lehetősége van ezt megtiltani.

10. A panaszvizsgáláshoz való jog

A beteg, illetve törvényes képviselője jogosult az egészségügyi ellátással kapcsolatban, az egészségügyi szolgáltatónál, illetve fenntartójánál az Országos Kórházi Főigazgatóságnál (OKFŐ) panaszt tenni. A panaszjog gyakorlása nem érinti a betegnek azon jogát, hogy a külön jogszabályokban meghatározottak szerint - a panasz kivizsgálása érdekében - a betegjogi, ellátottjogi és gyermekjogi képviselőt foglalkoztató szervhez és más szervekhez forduljon.

Betegeink, illetve a törvényes képviselőik orvosi kezeléssel, ellátással kapcsolatos panaszaikkal közvetlenül az orvos-igazgatót, ápolással kapcsolatos észrevételeikkel, az ápolási igazgatót is felkereshetik.

Amennyiben panasza az egységnél nem nyer orvoslást, panaszát közvetlenül a főigazgatónál is jelezheti személyesen vagy írásban. Bejelentését megteheti továbbá a fenntartónál (OKFŐ), a betegjogi képviselőnél, az illetékes szakmai kamaránál (Magyar Orvosi Kamara, Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamara).

A betegjogi képviselő neve, fogadó ideje és elérhetőségei intézményünk valamennyi, betegek által látogatott helyén kifüggesztésre került.

III. A BETEG KÖTELEZETTSÉGEI

- Házirendben foglaltak betartása
- Más beteg jogainak tiszteletben tartása
- Az egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogainak szem előtt tartása
- Az osztály napirendjének betartása
- Az intézmény tisztaságának és csendjének megőrzése
- Az intézmény felszerelésének, berendezéseinek rendeltetésszerű használata
- Az egészségügyi dolgozókkal köteles képességei és ismeretei szerint együttműködni:
- a kórisme megállapításához korábbi betegségeiről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről a kezelő orvost tájékoztatni,
- esetleges fertőző betegség tényéről tájékoztatást adni,
- a gyógykezeléssel kapcsolatban kapott rendelkezéseket betartani,
- a személyes adatait hitelt érdemlően igazolni,
- az egészségügyi ellátást érintő korábban tett jognyilatkozatról tájékoztatást adni,
- jogszabály és az intézmény térítési szabályzata által előírt térítési díjat megfizetni.

IV. BETEG ELBOCSÁTÁSA

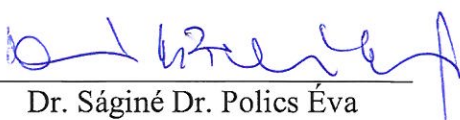
A beteg elbocsátás előtt köteles a rendelkezésre bocsátott intézményi ruhákat, tárgyakat az osztály ápolójának átadni. Az elbocsátás napján csak a reggeli étkezést tudjuk biztosítani. A fekvőbeteg ellátásának befejezése után minden beteg zárójelentést kap.

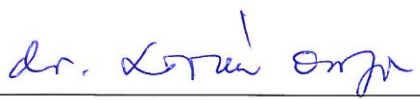
Tájékoztatjuk, hogy az egészségügyi szolgáltatások az egészségi állapot által indokolt mértékben és ideig vehetők igénybe.

V. HATÁLYBALÉPÉS

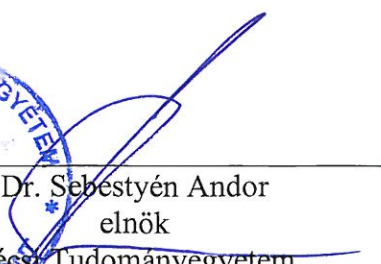
A házirend 2021. május 1. napjától hatályos.

**KÖSZÖNJÜK, HOGY BIZALMÁVAL MEGTISZTELTE
INTÉZMÉNYÜNKET!**


Dr. Ságiné Dr. Polics Éva
intézményvezető


Dr. Lovász Orsolya
orvos-igazgató

A Házirendet jóváhagyom:



Dr. Sebastyén Andor
elnök
1. Pécsi Tudományegyetem
Klinikai Központ