



KOMLÓI EGÉSZSÉGCENTRUM, BÁNYÁSZATI UTÓKEZELŐ ÉS

ÉJJEI SZANATÓRIUM EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT

H-7300 KOMLÓ, MAJÁLIS TÉR 1.

TEL.: (36 72) 582 340

FAX: (36 72) 482 045



**Komlói Egészségcentrum, Bányászati Utókezelő és Éjjeli Szanatórium  
Egészségügyi Központ**

## **PANASZKIVIZSGÁLÁSI SZABÁLYZAT**

**Érvényes: 2021.10.21-től visszavonásig**

### **2. sz. melléklet**

## **Tájékoztató panaszkezelési eljárásról**

Tisztelt Betegeink!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy az 1997. évi Az egészségügyről szóló törvény 29. §-a értelmében a beteg jogosult az egészségügyi ellátással kapcsolatban az egészségügyi szolgáltatónál, illetve fenntartójánál panaszt tenni.

Panaszával a következő helyekre fordulhat:


- Az ellátó hely orvos- vagy ápolási szakmai vezetőjéhez (részlegvezető orvos vagy osztályvezető ápoló)
- A szervezeti egység vezetőjéhez (klinikaigazgató, osztályvezető főorvos)
- A Komlói Egészségcentrum és BUESZ EK főigazgatójához, orvosigazgatójához, ápolási igazgatójához
- A betegjogi képviselőhöz (dr. Fehér Hajnalka +36-20-489-9533, [hajnalka.feher@ijb.emmi.gov.hu](mailto:hajnalka.feher@ijb.emmi.gov.hu))

A panaszokat, bejelentéseket 30 napon belül vizsgáljuk, s eredményéről, a hozott intézkedésekről szóban és írásban is tájékoztatjuk a bejelentőt. Panaszok, bejelentések kapcsán nem hozhatók olyan intézkedések, amelyek a többi ellátott számára kedvezőtlen helyzetet vagy hátrányt jelentenek.

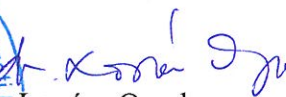
A 2004. évi XXIX. törvény 142. § (6) bekezdése értelmében a névtelenül tett panaszok, bejelentések vizsgálása – kellő mérlegelés után – mellőzhető. A panaszkezelés részletes szabályozása megtekinthető a betegfelvételi pontokon.

Készült: 2021.10.21.

Tisztelettel:

  
Dr. Ságiné Dr. Polics Éva  
főigazgató



  
Dr. Lovász Orsolya  
orvos-igazgató