



HÁZIREND

Tisztelt Betegünk!

A Pécsi Tudományegyetem Klinikai Központ, mint gyógyító intézmény legfontosabb célkitűzése, hogy a szolgáltatásait igénybe vevő betegek számára magas színvonalú, folyamatosan hozzáférhető és megkülönböztetés nélküli ellátást nyújtson, továbbá kötelességének érzi, hogy a betegek és hozzátartozóik megelégedettségére végezze szakmai munkáját a betegjogok érvényesülésével.

A PTE Klinikai Központ a betegellátó tevékenységét Baranya vármegyében több telephelyen végzi (Harkány, Komló, Mohács, Pécs, Siklós, Szigetvár).

A hatályos jogszabályi rendelkezések alapján a betegek ellátása az egészségi állapot által indokolt mértékben és az eltérő egészségi állapotú egyének differenciált ellátását szolgáló, a munkamegosztás és a fokozatosság elvén alapuló ellátási (progresszív) szinteken történik intézményünk betegellátó egységeiben.

A betegek PTE Klinikai Központ szervezetén belüli áthelyezése a kezelőorvos szakmai döntése alapján, a beteg egészségi állapota és a fenti elvek figyelembevételével történik, a beteg és a hozzátartozó előzetes tájékoztatását követően.

A gyógykezelés során nem csupán a szakemberek a felelősek az eredményes gyógyításért, sokat tehet a gyógyulás érdekében a beteg és hozzátartozója is.

Az együttműködés érdekében, kérjük, ismerkedjen meg a betegeink érdekeit szolgáló házirenddel.

I. A BETEG MEGÉRKEZÉSE ÉS INTÉZMÉNYBEN TARTÓZKODÁSA

1. Fekvőbeteg intézményi felvételhez szükséges:

- A beteg azonosításához szükséges érvényes személyes iratok (személyazonosító igazolvány/jogosítvány/útlevele, lakcímkártya, TAJ kártya/Európai Egészségbiztosítási Kártya).
- Beutaló, korábbi zárójelentései és vizsgálati leletei.
- Tisztálkodáshoz, étkezéshez használt eszközök (evőeszköz, pohár), szükség szerint fogsortartó, egészségügyi papír, ruházat.

2. Felhívjuk betegeink figyelmét, hogy:

- A behozott gyógyszereiről minden esetben köteles a kezelőorvosát tájékoztatni.
- A gyógykezelés alatt szeszest, kábítószer nem fogyaszthat.
- Készpénz, értéktárgyak, az ellátáshoz nem szükséges okmányok behozatalát mellőzze. Személyes értékei elhelyezését a betegfelvételnél, illetve a gyógykezelés során kérheti. Amennyiben állapota miatt erről nem tud nyilatkozni, az értéktár felvétele kötelezően megtörténik. A Pécsi Tudományegyetem Klinikai Központ csak a megőrzésre átadott értéktárgyakért vállal felelősséget.
- Állapotának megfelelő diétás étrendet intézményünk mindenkor biztosít.
- A betegek csak olyan élelmiszert és italt fogyaszthatnak, melyet előzőleg a kezelőorvossal, a dietetikussal vagy a műszakvezető ápolóval egyeztetettek, mert az előírt diéta megszegésével a vizsgálatok eredményeit, valamint gyógyulásának esélyeit is ronthatják. A behozott élelmiszert az osztályon elhelyezett hűtőszekrényben becsomagoltan lehet tárolni. A csomagoláson fel kell tüntetni a beteg nevét, a kórterem és az ágy számát, valamint az élelmiszer hűtőszekrényben való elhelyezésének dátumát.
- A kórterem, fürdő és WC helyiségek tisztaságára, rendjére fokozottan ügyeljenek, az intézményi felszereléseket, berendezéseket rendeltetésszerűen használják. A fürdőhelyiségek használata miatt mind a kórtermekben, mind a közlekedő helyiségekben bármikor csúszásveszélyes helyzet alakulhat ki. Kérjük Önöket, hogy amennyiben higiénés hiányosságot vagy csúszásveszélyt észlelnek, ezt munkatársainknak jelezzék.



- Intézményünkben való tartózkodása alatt lehetőség van személyes tárgyai használatára, amennyiben ezt állapota, illetve az osztály jellege nem zárja ki. A személyi higiéniéhez tartozó személyes tárgyak használatára lehetőséget biztosítunk.
- Audiovizuális eszközök (pl. telefon, tablet, laptop, rádió) használata csak fülhallgatóval, illetve fülhallgató nélkül a betegársak beleegyezésével, azok nyugalmát nem zavarva lehetséges.
- Behozott tárgyak műszaki állapotából, illetve üzemeltetéséből adódó esetleges balesetekért, meghibásodásokért, a behozott tárgyak elvesztéséért az intézmény felelősséget nem vállal, ezekért a készülék tulajdonosa a felelős.
- Intézményünkben kérésre külön helyiségben („Kegyeleti szoba”) biztosítunk lehetőséget a hozzátartozók részére, hogy méltó körülmények között búcsúzzanak az elhunytól.
- Intézményünk területén sajtónyilvános kép- vagy hangfelvétel kizárólag a Pécsi Tudományegyetem Klinikai Központ Elnökének engedélyével készíthető.
- A betegekről és látogatóikról, valamint az intézmény munkatársairól történő kép- és hangfelvétel készítése, valamint azok bármely módon történő felhasználása az érintett személy/ek kifejezett hozzájárulásával, a személyiségi jogok tiszteletben tartásával történhet.
- Az intézmény jó hírnevét mindenki köteles tiszteletben tartani. Az intézmény területén a tárgyi körülményekben észlelt hiányosságokat, különösen az állagsérelmet, annak megfelelő kezelése céljából elsődlegesen a betegellátó egység vezetője részére kell bejelenteni.
- Intézményünk valamennyi épületében és szabad területén - a kijelölt helyek kivételével - TILOS a dohányzás! Felhívjuk figyelmét, hogy a tiltás az elektronikus cigarettára és a dohányzást imitáló elektronikus eszközre is vonatkozik. A dohányzási tilalom megszegése egészségvédelmi bírság kiszabását vonhatja maga után.

3. Betegek számára elérhető komfortszolgáltatások:

- Társalgóban vagy a kórtermekben televízió áll a betegek rendelkezésére.
- Intézményünk területén több helyen italautomata, ételautomata és büfé áll a betegek rendelkezésére.
- Az osztályokon a saját ételkészítés tárolására kijelölt hűtőszekrények állnak a betegek rendelkezésére.
- Vallásgyakorlás biztosítása egyéni kérésre történik. A Pécs, Ifjúság út 13. és a Pécs, Akác utca 1. szám alatti telephelyeken kápolna található.
- A pécsi telephelyeken prémium menü választási lehetőség áll a betegek rendelkezésére. A részletekről a betegellátó egység dietetikusa ad tájékoztatást.

II. A BETEGEKET MEGILLETŐ JOGOK GYAKORLÁSÁNAK MÓDJA

A betegek jogait és kötelezettségeit az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV törvény 6. §-27. § szabályozza.

1. Egészségügyi ellátáshoz való jog

Szolgáltatásainkat igénybe vevő valamennyi beteget megillet az állapotának megfelelő, folyamatos és megkülönböztetés-mentes ellátás.

A szabad orvos-, és egészségügyi intézményválasztás joga minden beteget megillet. Amennyiben a beteg a vizsgálatok eredményét vitatja, vagy a javasolt vizsgálati, illetve terápiás módszerrel nem ért egyet, további egy NEAK által finanszírozott orvosi szakvéleményre és javaslatra jogosult.

Amennyiben az egészségügyi szolgáltatások tekintetében várólistára való helyezés válik szükségessé, ennek feltételeiről, igénybevétel módjáról a kezelőorvosa tájékoztatja.

Intézményünkben el nem végezhető ellátás esetén a beteget a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatjuk, hogy az adott ellátást mely egészségügyi szolgáltatónál veheti igénybe.

2. Emberi méltósághoz való jog

Az egészségügyi ellátás során a beteg ember méltóságát tiszteletben tartjuk. Csak a kezelőorvos által a gyógykezeléshez szükségesnek tartott beavatkozásokat végezzük el.



A betegek személyi szabadságát csak kizárólag sürgős szükség esetén, a beteg vagy mások élete, testi épsége, egészsége védelmében korlátozzuk. A korlátozást a kezelőorvos – kivételesen indokolt esetben, ideiglenesen szakápoló - rendeli el és megfelelően dokumentálja.

A betegellátás során bizonyos vizsgálatoknál, beavatkozásoknál elengedhetetlen a ruházat eltávolítása, de ez esetben csak a vizsgálatban, beavatkozásban résztvevő egészségügyi személyzet van jelen, a lehetőségekhez mérten biztosítjuk az elkülönítést.

Az osztályos felvételre kerülő betegeknek, és minden egyéb olyan esetben, amikor a beteg állapotváltozása indokolhatja, karszalagos azonosítást alkalmazunk.

3. Kapcsolattartás joga

Az intézményben tartózkodás ideje alatt a kapcsolattartás jogát betegtársai jogainak tiszteletben tartásával és a betegellátás zavartalanságának biztosításával gyakorolhatja.

A betegek hozzátartozóikkal a kapcsolatot személyesen látogatási időben tarthatják.

A betegek nyugalma érdekében kérjük, hogy a mobil telefonhívásokat betegtársaik zavarása nélkül szíveskedjenek lebonyolítani.

A súlyos állapotban lévő beteg kérheti, hogy hozzátartozója (1 fő) az ellátás alatt mellette tartózkodjon, erre vonatkozó kérését a kezelőorvosnak jeleznie kell. A benttartózkodás alatt a hozzátartozó köteles a betegtársak jogait tiszteletben tartani és a betegellátó osztály munkarendjéhez alkalmazkodni.

A kiskorú betegnek joga van arra, hogy szülője, törvényes képviselője, illetőleg az általa vagy törvényes képviselője által megjelölt személy mellette tartózkodjon.

Az önmagát ellátni nem tudó, állapota miatt folyamatos segítségre szoruló, hosszútávú fekvőbeteg-ellátást igénylő, pszichés krízishelyzetben lévő vagy haldokló beteg jogosult arra, hogy egy, az általa megjelölt (segítő) személy a látogatási időn túl is mellette tartózkodjon, ha az egészségügyi szolgáltató infrastrukturális feltételei ezt lehetővé teszik.

A szülő nőnek lehetőséget biztosítunk arra, hogy az általa megjelölt nagykorú személy a vajúdása és a szülése alatt folyamatosan vele legyen az intézmény által rendelkezésre bocsátott védőruházat és egyéb védőfelszerelések használata mellett oly formában, hogy az ellátó személyzet munkáját ne zavarja.

A szülést követően a gyermekgyógyász/neonatólogus szakorvos és a szülész szakorvos megítélése alapján a szülő nő, illetve az újszülött egészségi állapotának figyelembevételével az anya kérheti, hogy az újszülöttjével egy helyiségben helyezték el. Ez esetben a rooming in rendszer működési és higiénés rendjét köteles betartani.

Egyházi személlyel való kapcsolattartásra, vallásgyakorlásra – igény szerint – lehetőséget biztosítunk.

Betegek látogatásának rendje

A betegek nyugalmanak és a betegellátási tevékenységek, kezelések, vizsgálatok, vizitek zavartalan kivitelezésének biztosítása érdekében intézményünkben a beteget a hozzátartozók meghatározott időszakban látogathatják. A betegellátó egységek látogatási rendjét a házirend melléklete tartalmazza, és a honlapunkon (<http://kk.pte.hu/latogatasi-rend>) is megtalálható.

A kórteremben, egy időben a betegnél lehetőség szerint legfeljebb két látogató tartózkodjon.

Vizsgálatok és vizitek ideje alatt kérjük, hogy a betegek tartózkodjanak a kórteremben. Amennyiben átmeneti időre az osztályt elhagyják, szíveskedjenek azt az ápolóval közölni.

Vizsgálatok, kezelések, betegellátási munkák végzése alatt látogatók nem tartózkodhatnak a kórteremben.

Kérjük, hogy betegeinket fertőző betegségben szenvedő hozzátartozók ne látogassák. Járványügyi okból az intézmény vezetője a kapcsolattartás és látogatás rendjére vonatkozóan jogszabályban meghatározott esetben az egészségügyi államigazgatási szerv határozata, illetve a Kormány rendelete alapján hozhat korlátozásokat. Előbbi korlátozásokról a betegek az intézmény honlapján, illetve az intézményben kifüggesztve kerülnek értesítésre.

4. Intézmény elhagyásának joga

Amennyiben a beteg állapota és gyógykezelése jellege lehetővé teszi, időlegesen elhagyhatja az intézményt, ennek módjáról kezelőorvosától tájékozódhat. A betegnek joga van a gyógyintézetet elhagyni, amennyiben azzal mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti. Az intézmény elhagyásának joga törvényben meghatározott esetekben korlátozható (pl. pszichiátriai beteg sürgősségi gyógykezelése). Ha a beteg orvosi javaslat ellenére kívánja az intézményt elhagyni, ezt a szándékát a kezelőorvosával közölni szükséges és aláírásával igazolja a saját felelősségére történő távozást.

5. Tájékoztatáshoz való jog

Intézményünkben az egyéniesített formájú, teljes körű és folyamatos tájékoztatást a beteg kezelőorvosa vagy az ügyeletes orvos adja, amely kiterjed a beteg egészségügyi állapotára és annak változására, az ellátási folyamatra és annak várható kimenetelére, a javasolt eljárásokra. E-mailen, telefonon történő tájékoztatás a beteg állapotáról csak akkor adható, amennyiben a hozzátartozó egyértelműen beazonosítható.

Lehetősége van a betegnek felvételkor és az ellátás alatt rendelkezni arról, hogy a gyógykezelés tényéről másnak, illetve meghatározott személyeknek az intézmény tájékoztatást ne adjon.

6. Önrendelkezéshez való jog

Az önrendelkezési jog értelmében a cselekvőképes beteg maga dönt az egészségügyi beavatkozások elvégzéséről és az egészségügyi ellátás igénybevételéről, azonban jogosult közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban megnevezni azt a cselekvőképes személyt, aki helyette a beleegyezés/visszautasítás jogát gyakorolja.

Invazív beavatkozások (pl. műtét, tükrözés) elvégzése előtt a kezelőorvos felkeresi a beteget és részletes szóbeli és írásbeli tájékoztatást ad a beavatkozásról, annak lehetséges szövődményeiről, tervezett időpontjáról, az elmaradás kockázatáról, az alternatív megoldásról.

Csak olyan beavatkozás végezhető el, melyhez a beteg előzetes tájékoztatás alapján hozzájárult. Mások életét vagy testi épségét veszélyeztető helyzet vagy a beteg közvetlen életveszélyes állapota esetén a beavatkozás a beteg beleegyezése nélkül is elvégezhető.

7. Ellátás visszautasításához való jog

A beteget megilleti az ellátás visszautasításának a joga, kivéve, ha annak elmaradása mások életét vagy testi épségét veszélyeztetné. Azon ellátásokat, amelyeknek az elmaradása esetén egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó egészségkárosodás következik be, a beteg közokiratban, teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy írásképtelensége esetén 2 tanú előtt szóban utasíthat vissza. A betegnek jogában áll a tervezett beavatkozásokat visszautasítani, ez esetben gyógyulása kimenetelével kapcsolatosan az intézményt felelősség nem terheli.

Amennyiben rendelkezik az önrendelkezési – visszautasítási jogát érintő jognyilatkozattal, kérjük, azt felvételkor jelezze.

8. Egészségügyi dokumentáció megismerésének joga

A beteg a kezelőorvos megkeresése mellett az intézményi benntartózkodás alatt és után is betekinthez saját dokumentációjába. Amennyiben másolatot kíván kérni a dokumentációból, azt első alkalommal térítésmentesen megteheti. A betekintésre és a másolatkérésre intézményünk alábbi szervezeti egységeinél van lehetőség:

Betegellátó egység	Cím	Egység	Elérhetőség
Klinikai betegellátó egységek (Pécs)	7623 Pécs, Rákóczi út 2. G. épület	Adatvédelmi és Betegjogi Osztály	kk.adatvedelem@pte.hu
PTE KK Harkányi Termál Rehabilitációs Kórház	7815 Harkány, Zsigmond sétány 1.	Titkárság	harkany.titkarsag@pte.hu
PTE KK Komló Kórház	7300 Komló, Majális tér 1.	Titkárság	komlo.titkarsag@pte.hu
PTE KK Mohácsi Kórház	7700 Mohács, Szepessy tér 7.	Titkárság	mohacs.titkarsag@pte.hu
PTE KK Siklói Kórház	7800 Siklós, Baross G. u. 6.	Titkárság	siklos.titkarsag@pte.hu
PTE KK Szigetvári Kórház	7900 Szigetvár, Szent István ltp. 7.	Titkárság	szigetvar.titkarsag@pte.hu

A beteg meghatalmazhat más személyt, aki helyette ezeket a jogokat gyakorolja.

Az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér lakossági portálján is lehetőség van az egészségügyi dokumentációkat megtekinteni, letölteni.



9. Orvosi titoktartáshoz való jog

Minden a beteg kezelése, ellátása során tudomásunkra jutott tény, adat orvosi titoknak minősül, azt bizalmasan kezeljük. A titoktartás alól csak jogszabály és a beteg adhat felmentést.

A PTE Klinikai Központ egészségügyi szakember-képzésre kijelölt intézmény, emiatt nem kell beleegyezését kérni, hogy a gyógykezelése során az egészségügyi képzésben részt vevő hallgatók, tanulók is jelen legyenek, Önnek azonban lehetősége van ezt megtiltani.

10. A panaszvizsgáláshoz való jog

A beteg, illetve törvényes képviselője jogosult az egészségügyi ellátással kapcsolatban, az egészségügyi szolgáltatónál, illetve fenntartójánál (Pécsi Tudományegyetem, 7622 Pécs, Vasvári Pál u. 4.) panaszt tenni.

Betegeink, illetve a törvényes képviselőik orvosi kezeléssel, ellátással kapcsolatos panaszaikkal közvetlenül a betegellátó egység vezetőjét, a betegellátó egység ápolásszakmai igazgatóhelyettes vezetőjét is felkereshetik.

Amennyiben panasza az egységnél nem nyer orvoslást, panaszát közvetlenül a Klinikai Központ Elnökének is jelezheti személyesen vagy írásban. Bejelentését megteheti továbbá a betegjogi képviselőnél, az egészségügyi államigazgatási szervnél (NNGYK), illetve az illetékes szakmai kamaránál.-A beteg jogsérelem esetén bírósághoz is fordulhat.

A betegjogi képviselő neve, fogadó ideje és elérhetőségei intézményünk valamennyi, betegek által látogatott helyén kifüggesztésre került. A betegjogi képviselővel történő kapcsolattartás előzetesen egyeztetett időpontban történik.

III. A BETEG KÖTELEZETTSÉGEI

- Házirendben foglaltak betartása
- Más beteg jogainak tiszteletben tartása
- Az egészségügyi dolgozók jogainak szem előtt tartása
- Az intézmény tisztaságának és rendjének megőrzése
- Az intézmény felszerelésének, berendezéseinek rendeltetésszerű használata
- Az egészségügyi dolgozókkal köteles képességei és ismeretei szerint együttműködni:
 - a kórisme megállapításához korábbi betegségeiről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről a kezelő orvost tájékoztatni,
 - esetleges fertőző betegség tényéről tájékoztatást adni,
 - a gyógykezeléssel kapcsolatban kapott rendelkezéseket betartani,
 - a személyes adatait hitelt érdemlően igazolni,
 - az egészségügyi ellátást érintő korábban tett jognyilatkozatról tájékoztatást adni,
 - jogszabály és az intézmény térítési szabályzata által előírt térítési díjat megfizetni.

IV. BETEG ELBOCSÁTÁSA

A beteg elbocsátás előtt köteles a rendelkezésre bocsátott intézményi ruhákat, tárgyakat a betegellátó egység ápolójának átadni. Az intézmény az elbocsátás napján csak a reggeli étkezést köteles biztosítani. A fekvőbeteg ellátásának befejezése után minden beteg zárójelentést kap.

Tájékoztatjuk, hogy az egészségügyi szolgáltatások az egészségi állapot által indokolt mértékben és ideig vehetők igénybe. Amennyiben a beteg hozzátartozója a beteg otthoni ápolását nem tudja biztosítani, a beteg vagy hozzátartozója köteles a további segítségnyújtást vagy ápolást-gondozást nyújtó intézményi elhelyezést megszervezni.

V. HATÁLYBALÉPÉS

A házirend a jóváhagyás napján lép hatályba.

Dr. Sebestyén Andor
elnök



A gyógyintézetek működési rendjéről, illetve szakmai vezető testületéről szóló 43/2003. (VII. 29.) ESzCsM rendelet 3.§ (6) bekezdése alapján a fenti házirendet jóváhagyom.

Dr. Miseta Attila
rektor

A nemzeti felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. törvény 99/A. § (2) bekezdése alapján a fenti házirendet jóváhagyom.

Dr. Révész János
országos kórház-főigazgató



Látogatási rend

Telephely	Szervezeti egység	Látogatási idő
Pécs, Akác utca 1.	Bőr-, Nemikórtani és Onkodermatológiai Klinika	10-12 és 15-18
	Ortopédiai Klinika	
	Reumatológiai és Immunológiai Klinika	
Pécs, Édesanyák útja 17.	Onkoterápiás Intézet	10-18
	Szülészeti és Nőgyógyászati Klinika	15-19
Pécs, Ifjúság útja 13.	Szívgyógyászati Klinika	9-17
	Szívgyógyászati Klinika Intenzív Osztály	10-12 és 15-18
Pécs, Ifjúság útja 13. Janus Pannonius Klinikai Tömb	I. sz. Belgyógyászati Klinika	10-12 és 16-19
	Aneszteziológiai és Intenzív Terápiás Intézet	15:30-17:30
	Érsebészeti Klinika	15-17
	Ortopédiai Klinika	10-12 és 16-19
	Sebészeti Klinika	10-12 és 16-18
	Traumatológiai és Kézsebészeti Klinika	10-11:30 és 16-19
Pécs, Munkácsy utca 2.	Fül-Orr-Gégészeti és Fej-, Nyaksebészeti Klinika	10-12 és 15-18
	Urológiai Klinika	
Pécs, Pacsirta utca 1.	II. sz. Belgyógyászati Klinika és Nephrológiai, Diabetológiai Centrum	10-12 és 15-18
Pécs, Rákóczi út 2.	I. sz. Belgyógyászati Klinika	10-12 és 16-19
	Fogászati és Szájsebészeti Klinika	
	Szemészeti Klinika	
Pécs, Rét utca 2.	Idegsebészeti Klinika Intenzív Osztály	munkanapokon: 17-19
		hétvégén és ünnepnapokon: 11-13
	Idegsebészeti Klinika Súlyos Agysérültek Rehabilitációs Osztálya	munkanapokon, szombaton: 15-17
		vasárnap, ünnepnapokon: 10-11:30 és 15-17
	Idegsebészeti Klinika	12-13 óra és 16:30-17:30
	Neurológiai Klinika	10-18
	Pszichiátriai és Pszichoterápiás Klinika A és D osztály	10-11 és 16-17
Harkány, Zsigmondy sétány 1.	Harkányi Termál Rehabilitációs Kórház	munkanapokon: 14-19
		hétvégén és ünnepnapokon: 10-19
Komló, Majális tér 1.	Komlói Kórház	11-13 és 17-19
Mohács, Szepessy tér 7.	Mohácsi Kórház	10-12 és 14-18
	Mohácsi Kórház Pszichiátriai Osztály	11-12 és 15-17
	Mohácsi Kórház Intenzív Osztály	15:30-17:30
Siklós, Baross G. u. 6.	Siklói Kórház	11:30-13:00 és 16-18
Szigetvár, Szent István ltp. 7.	Szigetvári Kórház	10-18