

Szolgáltatási Szerződés

Amely létrejött egyrészről a **Komlói Egészségcentrum, Bányászati Utókezelő és Éjjeli Szanatórium Egészségügyi Központ** (székhely: 7300 Komló, Majális tér 1., adószám:15813815-1-02., képviseli: Dr. Ságiné Dr. Polics Éva főigazgató), mint Megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről az **Asseco Central Europe Magyarország Zrt.** (székhely: 1138 Budapest, Váci út 144-150., adószám: 13336011-2-41, pénzforgalmi számla száma: 10918001-00000069-24780008, képviseli: Dr. Pásztóhai Sándor, Ignác Mónika igazgatósági tagok, cégjegyzékszám:01-10-045132), mint Szolgáltató, - továbbiakban „**Szolgáltató**” - között az alábbiak szerint.

PREAMBULUM

Szerződő Felek rögzítik, hogy Megrendelő a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 112. § (1) bekezdés b) pontja alapján nemzeti értékhatárt elérő értékű nyílt közbeszerzési eljárást folytatott le „**Beteginformatikai rendszer működtetése**” tárgyban, melynek nyertese Szolgáltató, mint nyertes ajánlattevő lett. Szerződő Felek a jelen szerződést (a továbbiakban: Szerződés) a Kbt. 131. §-a alapján kötik meg.

Felek a szerződést a közbeszerzési eljárás során keletkezett közbeszerzési dokumentumokban foglaltak szerint kötik meg. Felek közbeszerzési dokumentumok alatt a Kbt. 3. § 21. pontja szerinti fogalmat értik. Ezen dokumentumok a jelen szerződés elválaszthatatlan, szerves részét képezik függetlenül attól, hogy fizikai értelemben a jelen szerződés mellékletét alkotják-e. A közbeszerzési dokumentumok a jelen szerződéssel együttesen értelmezendők, és alkalmazandók, különös tekintettel az alábbiakra:

- végleges felhívás és végleges közbeszerzési dokumentum, különösen annak műszaki leírása (a továbbiakban Műszaki Leírás), amely a jelen szerződés 1. sz. mellékletét képezi;
- eljárást megindító felhívás és közbeszerzési dokumentum;
- Szolgáltató ajánlata;

A fenti dokumentumok közötti, ugyanazon kérdésre vonatkozó bármely eltérés, ellentmondás, értelmezési nehézség esetén a dokumentumok hierarchiája a fenti felsorolás szerinti sorrendnek megfelelő. Felek megállapodnak abban, hogy a szerződéses kötelezettségek teljesítésekor vitás esetekben a közbeszerzési dokumentumok és a jelen szerződésben foglaltak együttesen mérvadók. Vitás kérdés esetén a döntés a közbeszerzési dokumentumokban meghatározott feltételekkel összhangban történik.

I. A szerződés tárgya

A szerződés tárgya a **MedWorkS integrált egészségügyi informatikai rendszer folyamatos jogszabálykövetése, frissítése és karbantartása.**

Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig elvállalja a jelen szerződés mellékletét képző műszaki leírás tartalma szerinti tevékenységek elvégzését, illetve szolgáltatások nyújtását. Megrendelő köteles az elvégzett tevékenységeket és szolgáltatásokat átvenni és a vonatkozó díjakat fizetni.



II. Szerződő Felek kötelezettségei

2.1.Szolgáltató kötelezettségei:

- 2.1.1. Szolgáltató köteles a szerződés I. pontjában rögzített tevékenységek végzésére a jelen szerződésben meghatározott mennyiségben, minőségben és időpontban.
- 2.1.2. A Szerződés I. pontjában megjelölt szoftver minden esetben a legfrissebb verzióval kell, hogy rendelkezzen, és legyenek kompatibilis az OKFŐ által elvárt és támogatott magyar nyelvű MS Windows 10, 64 bites operációs rendszerrel.
- 2.1.3. A Szolgáltató feladata, hogy az alkalmazások architektúrájára vonatkozóan olyan részletes szakmai javaslatot tegyen, hogy az képes legyen a megcélzott (ágazati vagy intézeti) számú felhasználó biztonságos és gyors kiszolgálására.
- 2.1.4. A Megrendelő minden esetben legmagasabb szintű hozzáférési jogosultságot vár el az üzemeltetés biztonsága érdekében.
- 2.1.5. A Szolgáltató feladata a kapcsolattartás az illesztett / kapcsolódó szoftverek karbantartását (fejlesztését) végző szakemberekkel is.
- 2.1.6. A Szolgáltató az I. pontban meghatározott feladatok elvégzéséhez saját részéről köteles a lehető legnagyobb támogatást megadni, ehhez saját szakembereit rendelkezésre bocsátani.
- 2.1.7. Szolgáltató megfelelő időben köteles közölni a Megrendelővel minden olyan körülményt, amely jelen szerződés teljesítését, a tevékenység minőségét, illetve a teljesítési határidőket érinti vagy befolyásolja.
- 2.1.8. Szolgáltató köteles projektvezetőt kinevezni és felhatalmazni minden olyan operatív jogkörrel mely szükséges a szerződéses feladat megfelelő végrehajtásához beleértve a jegyzőkönyvek aláírási jogát is.
- 2.1.9. Szolgáltató a teljesítés minden lényeges lépését jegyzőkönyvben köteles rögzíteni, melyet jelen szerződésben megadott kapcsolattartásra kijelölt személyek rendszeresen ellenőriznek és aláírnak.
- 2.1.10. Szolgáltató köteles minden olyan megbeszélésről, ahol döntés született (a szerződés keretein belül) írásos jegyzőkönyvet felvenni és minden egyéb megbeszélésről írásos feljegyzést készíteni közvetlenül a megbeszélés után. Szolgáltató projektvezetője köteles a fent megnevezett dokumentumokat kézjeggyével ellátni.
- 2.1.11. Szolgáltató felelős alkalmazottainak, alvállalkozóinak magatartásáért a munkahelyszínen. Szolgáltató vállalja, hogy betartja az épületekre érvényes különleges, Megrendelő által vele közölt szabályokat és korlátozásokat.

2.2.Megrendelő kötelezettségei:

- 2.2.1. A Megrendelő biztosítja a telepített eszközökhöz szükséges elektromos és hálózati hozzáférést, valamint a géptermi biztonságot.
- 2.2.2. A Megrendelő köteles az I. pontban meghatározott feladatok elvégzéséhez saját részéről a lehető legnagyobb támogatást megadni, mely jelenti egyrészt a szükséges információk teljes körű rendelkezésre bocsátását, saját szakemberei, valamint a szükséges infrastruktúra, illetve az infrastruktúra elérhetőségének biztosítását (beleértve a helyiségekbe való bejutást is), továbbá az esetlegesen szükségessé váló kárenyhítő tevékenységeket elvégezni.
- 2.2.3. Megrendelő köteles a szerződés I. pontjában részletezett szoftver rendszer működtetéséhez a megfelelő ismeretekkel rendelkező – üzemeltető – szakszemélyzetet biztosítani a szerződés teljes időtartama alatt. A szakszemélyzet képzéséről – amennyiben azt szükségesnek találja –, egyeztetést kezdeményez Szolgáltatónál.
- 2.2.4. Megrendelő köteles Szolgáltató számára a telepített szoftver rendszerhez kapcsolódó hardver és szoftver elemekhez hozzáférést biztosítani a szolgáltatások elvégzéséhez szükséges mértékig. Köteles továbbá a szolgáltatás elvégzéséhez szükséges mértékben a távoli hozzáférés lehetőségét a Szolgáltató (beleértve annak alvállalkozóját) részére – térítésmentesen – biztosítani.



- 2.2.5. Megrendelő köteles projektvezetőt kinevezni és felhatalmazni minden olyan operatív jogkörrel mely szükséges a szerződéses feladat megfelelő végrehajtásához, beleértve a jegyzőkönyvek aláírási jogát is. Amennyiben a Szolgáltató által elkészített jegyzőkönyvet Megrendelő 15 munkanapon belül nem írja alá és kifogást nem emel, az Megrendelő részéről is elfogadottnak minősül.
- 2.2.6. Megrendelő köteles jelen szerződésben definiált informatikai rendszert rendeltetésszerűen használni.
- 2.2.7. Amennyiben Megrendelő valamely olyan megrendelői kötelezettséget nem teljesíti, amely szükséges ahhoz, hogy Szolgáltató a rá irányadó kötelezettségeket a jelen Szerződésben foglaltak szerint teljesíteni tudja, Szolgáltató mindaddig mentesül az esetleges szerződésszegés (pl. késedelem, hibás teljesítés, rendelkezésre állás vagy SLA-sértés stb.) következményei alól, amíg Megrendelő nem teljesíti megfelelően a rá vonatkozó kötelezettségeket.
- 2.2.8. Amennyiben Szolgáltató valamely olyan szolgáltatói kötelezettséget nem teljesíti, amely szükséges ahhoz, hogy Megrendelő a rá irányadó kötelezettségeket a jelen Szerződésben foglaltak szerint teljesíteni tudja, Megrendelő mindaddig mentesül az esetleges szerződésszegés (pl. késedelem, hibás teljesítés, rendelkezésre állás stb.) következményei alól, amíg Szolgáltató nem teljesíti megfelelően a rá vonatkozó kötelezettségeket.
- 2.2.9. Szolgáltató jogosult valamely bejelentést, eseményt sikeresen lezártnak tekinteni, amennyiben az általa feltett kérdést/kérést Megrendelő 15 munkanapon belül nem válaszolja meg. Kivétel, ha Megrendelő jelzi, hogy a választ saját hatáskörében azért nem tudja megadni, mert ahhoz külső szerv állásfoglalása szükséges. Ebben az esetben a külső szerv válaszadásának ideje nem számít bele a 15 napos határidőbe.

III. A teljesítés ideje, helyszíne és az átadás-átvétel módja

- 3.1. Jelen szerződésben foglalt tevékenységek elvégzése a szerződés hatálya alatt folyamatos.
- 3.2. Megrendelő jelen szerződésben meghatározott kötelezettségeinek késedelmes teljesítése vagy a szükséges feltételek rendelkezésre bocsátásának késedelme, illetve hiánya - amennyiben Szolgáltató szerződésszerűen biztosította a rá vonatkozó részfeladatokat - a Szolgáltató teljesítését, valamint a kapcsolódó határidőknek a késedelemmel minimum azonos szakmailag indokolt mértékű módosulását eredményezi.
- 3.3. Szolgáltató jelen szerződésben meghatározott kötelezettségeinek késedelmes teljesítése vagy a szükséges feltételek rendelkezésre bocsátásának késedelme, illetve hiánya - amennyiben Megrendelő szerződésszerűen biztosította a rá vonatkozó részfeladatokat - a Megrendelő teljesítését, valamint a kapcsolódó határidőknek a késedelemmel minimum azonos szakmailag indokolt mértékű módosulását eredményezi.
- 3.4. A teljesítés helyszíne: 7300 Komló, Majális tér 1.
- 3.5. A szerződés tárgyát képező szolgáltatások megvalósulhatnak helyszíni munkavégzéssel (támogatással), illetve elektronikus adatkapcsolat révén létrejövő távoli munkavégzéssel.
- 3.6. Megrendelő a szerződés teljesítésének elismeréséről **(teljesítésigazolás)** vagy az elismerés megtagadásáról legkésőbb Szolgáltató teljesítésétől, vagy az erről szóló írásbeli értesítés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül írásban köteles nyilatkozni. Szolgáltató a teljesítési igazolás birtokában jogosult az igazolt teljesítés számlázására.
- 3.7. Fejlesztési, bevezetési tevékenység esetén Megrendelő nem tagadhatja meg jogszerűen az átadás-átvételt, ha a fejlesztés eredményeként az összes kért funkció rendeltetésszerű használatra alkalmas.
- 3.8. A szerződés tárgyát képező szolgáltatások esetében a teljesítés megfelelő, ha Szolgáltató a Megrendelő részére az I. pontban foglaltakat biztosítja. Megfelelő teljesítésnél felek havonta külön teljesítés-igazolást állítanak ki. Ha probléma merül fel, Felek jegyzőkönyvbe foglalják a problémát, annak okát, valamint Szolgáltató a probléma megoldására tett, határidőt is

af

tartalmazó nyilatkozatát. Abban az esetben, ha a szolgáltatás rendeltetésszerű használata biztosított volt, a Megrendelő nem tagadhatja meg a szolgáltatás átvételét.

- 3.9. Amennyiben Megrendelő az adott teljesítésigazolási bizonylatot a kézhezvételtől számított 15 napon belül nem írja alá és azzal szemben ugyanezen határidőn belül érdemi indokolással ellátott, írásbeli kifogást sem támaszt, úgy ezt Szolgáltató jogosult a teljesítés elfogadásának tekinteni és az adott tételt Megrendelő részére kiszámlázni.

IV. Fizetési feltételek

- 4.1. A szolgáltatás teljes körű havi díja:

850 000 Ft /hó+ Áfa, azaz nyolcszázötvenezer Ft/ hónap + ÁFA;

- 4.2. A fenti díj a szerződés hatályba lépésétől számított 12 hónapig állandó, ezen időtartam alatt módosítására kizárólag előre nem látható okok miatt, kétoldalú, írásos megállapodás alapján kerülhet sor, a Kbt.-ben rögzítettek alapján.
- 4.3. Az egyes (rész)teljesítési ütemek kifizetésének feltétele a teljesítési jegyzőkönyvek vagy a teljesítést igazoló egyéb dokumentumok benyújtása. A havidíjat Szolgáltató a szerződés hatálya alatt minden tárgyhónapot követően havonta jogosult Megrendelőnek kiszámlázni, előzetesen aláírt / jóváhagyott teljesítésigazolás alapján.
- 4.4. A fizetés a Szolgáltató által magyar forintban kiállított, a magyar jogszabályoknak megfelelő számla alapján történik a számla kézhezvételétől számított 30 naptári napos határidővel, a Ptk. 6:130. § (1)-(2) szerint) és a Kbt. 135. § (1), (5) és (6) szerint.
- 4.5. Szolgáltató a teljesítési igazolás birtokában jogosult az igazolt teljesítés számlázására. Szolgáltató köteles a számlán feltüntetni jelen szerződés iktatószámát.
- 4.6. Az átutalás, számla kiegyenlítés teljesítése: a Szolgáltatónak a számlán megadott bankszámláján történő jóváírás napja. Fizetés módja: banki utalás, a kiállított számlán szereplő pénznemben.
- 4.7. Késedelmes fizetés esetén Szolgáltató a Ptk. 6:155.§ -ban meghatározott késedelmi kamatot számíthatja fel.
- 4.8. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy az általa kibocsátandó számláknak a mindenkor hatályos jogszabályokban előírt formai és tartalmi követelményeknek meg kell felelnie. A Szolgáltató által kiállított számlát Megrendelő – a beérkezést követően – ellenőrzi. Amennyiben a számla nem tartalmaz bármely szükségszerű és elválaszthatatlan mellékletet, akkor Megrendelő a számlát nem fogadja be, kifizetése iránt nem intézkedik, a számlát javításra Szolgáltatónak visszaküldi. Ha Megrendelő a számlát, vagy annak valamely tételét, vagy részét kifogásolja, akkor az erről szóló értesítést követően – a nem vitatott tételek tekintetében – Szolgáltató köteles haladéktalanul új számlát kibocsátani. A vitatott tételek vagy részek összege vonatkozásában Megrendelő és Szolgáltató egyeztetni köteles.
- 4.9. Nem minősül Megrendelő részéről késedelemnek vagy mulasztásnak, amennyiben a számla kifizetéséről azért nem vagy nem határidőben intézkedik, mert Szolgáltató hibásan, hiányosan kitöltött számlát bocsát ki, vagy a számlát a szükségszerű és elválaszthatatlan mellékletek bármelyike nélkül küldi meg Megrendelő részére.
- 4.10. Nem minősül késedelmes fizetésnek az olyan eset, amikor Megrendelő jogosan kifogásol meg egy számlát, vagy nem jogos, de a számla fizetési határidejéig Szolgáltatótól nem érkezik rá válasz. Súlyos kifogást alapol meg a súlyos formai (pl. mellékletek hiánya) vagy a súlyos tartalmi (pl. megalapozatlan fogyasztási mennyiség) számlázási hiba, illetve ha nem a jogszabályokban, szerződésben foglaltaknak megfelelően történt a számlázás.
- 4.11. Megrendelő előleget semmilyen jogcímen nem fizet.

- 4.12. Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel és amelyek Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
- 4.13. Megrendelőnek a jelen szerződésből eredő semmilyen jogosultságát (beszámítás, visszatartás) nem korlátozhatja Szolgáltató azzal, hogy a szerződésből eredő követelését engedményezi, faktorálja vagy azon zálogjogot alapít.

V. Szellemi tulajdon, felhasználási engedélyek

- 5.1. Felek szabadon és korlátozásoktól mentesen felhasználhatják későbbi tevékenységük során azt a tudást, tapasztalatot, amelyre a jelen szerződés teljesítése során szereznek meg. A jelen fejezetben foglaltak semmilyen módon nem értelmezhetők ezért akként, hogy korlátoznák a Szolgáltatót abban, hogy maga vagy más harmadik személy részére a jelen szerződésben foglalt tevékenységhez hasonló tevékenységet végezzen, eredményt hozzon létre.
- 5.2. A Szolgáltató teljesítéséhez szükséges lehet, hogy a Szolgáltató használjon a Megrendelő tulajdonában vagy rendelkezése alatt álló, szerzői jogi védelem alá eső alkotásokat. A Megrendelő a tulajdonában vagy rendelkezése alatt álló, szerzői jogi védelem alá eső alkotásokra vonatkozóan, kizárólag az egyes megrendelések teljesítéséhez szükséges ideig és mértékben korlátozott, nem kizárólagos, harmadik személyekre át nem ruházható és más célra fel nem használható használati jogot ad Szolgáltatónak külön ellenérték fizetési kötelezettség nélkül.

VI. A szerződés hatálya

- 6.1. Jelen szerződés mindkét fél általi aláírásakor lép életbe és attól számított 12 hónapig terjedő határozott időtartamra jön létre. A szerződés időbeli hatályát, annak lejártá előtt legalább 30 nappal megtett egyoldalú jognyilatkozatával az Ajánlatkérő egy alkalommal további legfeljebb 12 hónappal meghosszabbíthatja, az alapszerződés szerinti áron, változatlan feltételek mellett (Kbt. 141. § (4) bek. a) pont)
- 6.2. A szerződést annak határozott időtartamán belül rendes felmondással jogszerűen nem lehet felmondani.
- 6.3. Megrendelő jogosult a szerződést 15 napos határidővel felmondani,
- a) a 7.3.1. és 7.3.2. pontban meghatározott esetben, vagy;
 - b) ha a Szolgáltató Megrendelő írásos felszólítása ellenére is egy hónapig oly mértékben nem teljesíti szolgáltatási kötelezettségét (jogszálykövetés, hibajavítás, támogatás megtagadása), hogy ennek következtében a Megrendelőnél működő szoftver alkalmazás rendelkezésre állását és/vagy hitelességét súlyosan és tartósan veszélyezteti. A nem teljesítést írásban kell dokumentálni, és minden esetben írásban kell felszólítani a másik felet a szerződésszegő magatartás megszüntetésére.
 - c) ha a Szolgáltató egyéb súlyos szerződésszegést követ el.
- 6.4. Szolgáltató a szerződés 15 napos határidővel történő felmondására és a szolgáltatás nyújtásának beszüntetésére jogosult, ha
- a) Megrendelő, Szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére, bármely jogcímen fennálló tartozása legalább 30 napja lejárt, vagy
 - b) Megrendelő, Szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére, annak kézhezvételétől számított 60 napon belül sem teljesítette, vagy folyamatosan, legalább egy hétig nem tartja be a szerződés II. pontjában meghatározott valamelyik kötelezettségét;
 - c) ha Megrendelő egyéb súlyos szerződésszegést követ el.

- 6.5. A Szerződést a Felek közös megegyezéssel módosíthatják a Kbt. 141. §-ban foglaltak betartásával.
- 6.6. A szerződés bármely jogcímen történő megszűnése esetén a Szolgáltató a megszűnésig teljesített szolgáltatások ellenértékére jogosult.
- 6.7. Jelen szerződés hatályba lépésével a Felek között a jelen szerződés tárgyában esetlegesen fennálló szerződéses jogviszony hatályát veszíti.
- 6.8. Tekintettel arra, hogy a beszerzés tárgya központosított – országos, regionális –, illetve fenntartó által, vagy a fenntartó megbízásából indított közös közbeszerzési eljárásba is bevonásra kerülhet, ezért Megrendelő a következő bontó feltételt köti ki: Megrendelő szerződéses kötelezettséget kizárólag a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:116. § (2) bekezdése szerinti, arra vonatkozó bontó feltétellel vállal, hogy amennyiben a beszerzés tárgyára vonatkozóan a központosított közbeszerzési rendszerben, összevont közbeszerzési eljárásban, vagy a fenntartó által, vagy a fenntartó megbízásából indított közös közbeszerzési eljárás keretében, keretmegállapodás vagy szerződés kerül megkötésre, a központosított, közös vagy összevont közbeszerzés rendszerében kell a beszerzést megvalósítania. Felek rögzítik, hogy ebből Megrendelőnek semmilyen hátrányos következménye nem származhat.”

VII. Kötbér

7.1. Késedelmi kötbér hibaelhárítás esetére

- 7.1.1. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős, a hibaelhárítási feladatai teljesítésével késedelembe esik, késedelmi kötbért köteles a Megrendelőnek fizetni. Szolgáltatót késedelmikötbér-fizetési kötelezettség csak a jelen Szerződés hatályba lépését követően bejelentett hibák tekintetében terheli.
- 7.1.2. A késedelmi kötbér mértéke hibajavítás esetén 20.000,- Ft/hiba/nap, de maximálisan 150.000,- Ft/hiba.

7.2. Késedelmi kötbér jogszabálykövetés esetére

- 7.2.1. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős, jogszabálykövetési feladata teljesítésével késedelembe esik, a Ptk. 6:186. § (1) bekezdése alapján késedelmi kötbért köteles a Megrendelőnek fizetni. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatót a jelen pont szerinti késedelmi kötbérfizetési kötelezettség csak a jelen szerződés hatálybalépését követő jogszabálykövetési feladatokkal kapcsolatosan terheli.
- 7.2.2. A késedelmi kötbér mértéke 20.000,- Ft/jogszabálykövetési feladat/nap, de maximálisan 200.000,- Ft/jogszabálykövetési feladat.

7.3. Meghiúsulási kötbér

- 7.3.1. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Szolgáltató késedelme a hibajavítási szolgáltatása tekintetében eléri késedelmi kötbér maximumát, abban az esetben a Megrendelő jogosult az érintett havi rendszer üzemeltetés támogatási szolgáltatást meghiúsultnak tekinteni.
- 7.3.2. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben valamely havi rendszer üzemeltetés támogatási szolgáltatás olyan okból, amelyért a Szolgáltató felelős, meghiúsul, a Szolgáltató meghiúsulási kötbért köteles a Megrendelőnek fizetni. A meghiúsulási kötbér mértéke a vonatkozó havi szolgáltatási díj 30%-a.
- 7.3.3. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Szolgáltató valamely megrendelt Fejlesztés átadásával 20 naptári napot meghaladó késedelembe esik, a Megrendelő jogosult az adott Fejlesztést meghiúsultnak tekinteni.

7.3.4. Az esedékessé vált kötbér összegéről a Megrendelő kötbérértesítőt állít ki a Szolgáltató felé, amelyet a Szolgáltató annak kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) naptári napon belül átutalással köteles kiegyenlíteni a kötbérértesítőn feltüntetett bankszámlára.

7.3.5. Szolgáltató nem tartozik kártérítési felelősséggel, ha a káreseményt:

- a) vis major, külső, általa nem befolyásolható körülmények okozták (ide értendő nem kizárólagosan az időjárás, természeti jelenségek, stb. közvetlen és közvetett hatásai),
- b) az üzemeltető személyzet vagy a felhasználók hibás vagy gondatlan, vagy a kiadott üzemeltetési szabályzatot be nem tartó kezelése okozta,
- c) az üzemeltetési szabályzattól eltérő, nem megfelelő körülmények közötti üzemeltetésből fakad,
- d) a rendszer hardver, szoftver elemei konfigurációjának illetve üzemeltetési környezetének Megrendelő általi megváltoztatása okozta,
- e) az okozta, hogy Megrendelő nem vagy részben illetve késve tett eleget a folyamatos mentési kötelezettségének,
- f) az okozta, hogy a Megrendelő nem vagy részben illetve késve tett eleget valamely nevesített ellenőrzési kötelezettségének (pl. tesztelés),
- g) olyan, nem a Szolgáltató által szállított hardver vagy szoftver elemek okozták, melyek együttműködnek vagy ráhatással lehetnek az I. pontban meghatározott rendszerre,
- h) az okozta, hogy a káreseményt felismerése után Megrendelő nem szólította fel haladéktalanul Szolgáltatót a hiba elhárítására így a kár mértéke növekedett.

VIII. Együttműködés

- 8.1. Felek megállapodnak, hogy együttműködnek a jelen szerződés rendelkezéseinek végrehajtása, a végrehajtás módjának, eredményének, minőségének ellenőrzése céljából, és kijelölt képviselőik (projektvezetők) útján rendszeresen konzultálni fognak a Szolgáltató szerződésszerű teljesítésének előmozdítására, a felmerülő tisztázást igénylő kérdések megvitatására. Megbeszéléseik eredményét emlékeztetőben, vagy jegyzőkönyvben a korábban meghatározottak szerint rögzítik, és gondoskodnak arról, hogy a két fél részéről a közreműködők a hozott döntéseket haladéktalanul megismerjék és illetékességi körükben a szükséges intézkedéseket megtegyék.
- 8.2. A felek jelen szerződésben felhatalmazzák a kijelölt projektvezetőket, hogy a rendszer megvalósításával kapcsolatos döntéseknél, a teljesítési és részteljesítési jegyzőkönyvek aláírásánál a feleket teljes jogkörrel képviseljék. Jogosultak, illetve kötelesek továbbá megtenni mindazon műszaki intézkedéseket, nyilatkozatot, amely a szerződés teljesítéséhez szükségessé válik és jelen szerződésben, s a szerződés mellékleteiben foglaltakkal nem ellentétes. A projektvezetők jelen szerződésben biztosított jogkörének korlátozása a másik féllel szemben csak a közléstől kezdve hatályos, ha a korlátozást a másik féllel írásban közölték. A projektvezető személyében történő változást a felek egymással azonnal kötelesek közölni.
- 8.3. A projektvezetők kötelesek egymás között valamennyi közlést, intézkedést és döntést írásban rögzíteni és egymáshoz haladéktalanul eljuttatni.
- 8.4. A Felek által kijelölt projektvezetők:
- | | |
|--------------|------------------------|
| Eszes László | a Szolgáltató részéről |
| Petre Gábor | a Megrendelő részéről |

IX. Titoktartás

- 9.1. Felek a Kbt. kötelező rendelkezéseinek betartásával, az abban megengedett körben a jelen szerződés összes részletét, illetve az azzal kapcsolatosan tudomásukra jutott összes információt, különösen a pénzügyi feltételekre vonatkozó adatokat üzleti titoknak tekintik és gondoskodnak annak megőrzéséről. Mindez vonatkozik az alvállalkozókra is.
- 9.2. Felek jogosultak a szerződés teljesítésében közreműködő alkalmazottaikkal és esetleges alvállalkozóikkal a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékig a szükséges információkat megismertetni a vonatkozó titoktartási kötelezettség betartásával.
- 9.3. Felek vállalják, hogy a szerződés teljesítése során a másik fél szervezetével, működésével kapcsolatos, birtokukba jutott semmilyen információt nem hoznak nyilvánosságra - kivéve a jogszabályi előírásokon alapuló adatszolgáltatási kötelezettséget -, azokkal kapcsolatban ugyanolyan gondosságot alkalmaznak, mint saját bizalmas információik megvédelem és megtartása érdekében.
- 9.4. Felek egymás előzetes írásos beleegyezése nélkül nem használhatnak fel semmilyen, a szerződéssel összefüggésben hozzájuk került dokumentumot, vagy információt, kivéve, ha azt a szerződés végrehajtásának céljára kívánják használni.
- 9.5. A felek egymás üzleti és ipari titkainak megtartására kötelezettséget vállalnak, továbbá kötelezik magukat, hogy a jelen szerződés teljesítése kapcsán tudomásukra jutott, titkosnak minősített információkat megtartják. Jelen rendelkezés vonatkozásában titoknak minősül mindaz, amit a tisztességtelen piaci magatartás tilalmáról szóló törvény vonatkozó rendelkezései üzleti titoknak minősítenek, továbbá mindazon információk, amelyeket jelen szerződés titoknak minősít, valamint azok az információk, amelyeket a felek egymással történő közléskor írásban titkosnak minősítenek. Ez a rendelkezés a jelen szerződés megszűnte esetén is hatályban marad.
- 9.6. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a teljesítés során különös figyelmet fordít az információk önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az Egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben foglalt adatvédelmi rendelkezésekre. Szolgáltató kijelenti, hogy a betegnyilvántartásban szereplő személyes és különleges adatokat nyilvánosságra nem hozza, és az adatokba kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben tekint, illetve avatkozik be. Törekszik, hogy alkalmazottai az adatokat a lehető legszűkebb körben ismerjék meg.
- 9.7. Az informatikai szolgáltatások igénybevétele során elkövetett bűncselekményekért az elkövető büntetőjogi felelősséggel is tartozhat. Törvényes megkeresés alapján a Szolgáltató minden, a bűncselekmény elkövetésének gyanúja alá eső felhasználó adatait, valamint naplózott forgalmi adatait a hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében köteles lehet a nyomozóhatóságnak kiszolgáltatni.
- 9.8. Felek korlátlanul felelnek a jelen pontban meghatározott kötelezettségek be nem tartásából származó károkért, mind egymás, mind harmadik személyek felé.

X. Vegyes rendelkezések

- 10.1. Szerződő Felek megegyeznek abban, hogy amennyiben az I. pontban meghatározott tevékenységek során további igények merülnek fel, Felek a meglévő szerződésben foglalt tevékenységek körét és ezek többletköltségét közös egyetértéssel bővíthetik a vonatkozó szerződésrészek módosításával, a Kbt. 141. § rendelkezéseinek betartásával.
- 10.2. A nem részteljesítésnek minősülő munkavégzéseket Szolgáltató munkalapon dokumentálja le, melyet Megrendelő helyszínen lévő munkatársa aláírásával fogad el. Amennyiben Megrendelőnek nem tartózkodik helyszínen munkatársa vagy távoli munkavégzés zajlik,

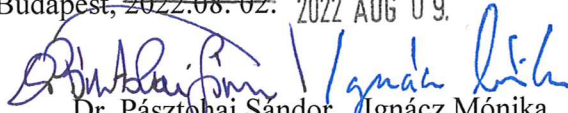


- Szolgáltató havonta munkalap összesítőt küld, amelyet Megrendelő 15 munkanapon belül megkifogásolhat. Munkalap csak ellátott szignóval tekinthető elfogadottnak.
- 10.3. Szerződő Felek minden hiba- illetve fejlesztési igénybejelentést, személyes egyeztetést, illetve az elvégzett tevékenységeket írásban dokumentálják.
- 10.4. Megrendelő hozzájárul, hogy a Szolgáltató Megrendelőt nyilvános adataival együtt referenciájaként feltüntesse.
- 10.5. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződést egybehangzó akaratnyilvánítással közösen, írásban módosíthatják. Amennyiben valamelyik Fél módosító javaslattal él, köteles azt írásban a másik Fél megadott címére vagy fax számára eljuttatni, míg a másik Fél a javaslat kézhezvételét követő 15 napon belül köteles arra a fenti módon válaszolni.
- 10.6. Amennyiben vita merül fel a nyújtott szolgáltatás elégséges vagy elégtelen voltáról, Felek ennek megállapítására külső szakértőket vonhatnak be oly módon, hogy egy szakértőt a Megrendelő, egy szakértőt Szolgáltató állít.
- 10.7. A szakértőkkel folytatott tárgyalásról Felek kötelesek jegyzőkönyvet felvenni.
- 10.8. Szerződő Felek a szerződésre irányadó jogként a magyar jogot fogadják el. Amennyiben a szerződés teljesítése során Felek között vita merülne fel, kötelesek azt megkísérelni tárgyalásos úton megoldani. Amennyiben ez 30 napon belül nem vezet eredményre, a szerződő Felek a vita elbírálása céljából alávetik magukat a magyar bíróság eljárásának. Továbbá – perértéktől függően – kikötik a Komlói Járásbíróság vagy a Pécsi Törvényszék kizárólagos illetékességét.
- 10.9. Felek a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozataikat egymással egyeztetik és csak kölcsönösen elfogadott nyilatkozatot hoznak nyilvánosságra.
- 10.10. Szolgáltató szolgáltatása elvégzéséhez jogosult alvállalkozó igénybevételére, de annak teljesítéséért oly mértékben felel, mintha azt saját maga végezte volna el.
- 10.11. A Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseitől eltérően egyező akaratú alábbiakban állapodnak meg: A Felek a jelen szerződés vonatkozásában nem alkalmazzák a 2013. évi V. törvény 6:63. § (5) bekezdésében írtakat. A jelen szerződés valamint annak mellékletei teljességében tartalmazzák a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét.
- 10.12. Jelen szerződés a szerződés elválaszthatatlan részét képező melléklettel együtt érvényes.
- 10.13. A szerződés aláírói nyilatkoznak, hogy rendelkeznek a szerződés aláírásához szükséges felhatalmazásokkal.
- 10.14. Szolgáltató jelen szerződés aláírásával egyidejűleg – az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdésére is tekintettel – kijelenti, hogy a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. §-a szerinti átlátható szervezetnek minősül.
- 10.15. Szerződő Felek nyilatkoznak, hogy rendelkeznek a szerződés megvalósításához szükséges személyi, tárgyi és anyagi feltételekkel.
- 10.16. Szerződő Felek elolvasás és megértés után a szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.

Komló, 2022.08.02.


Dr. Ságiné Dr. Polics Éva
Megrendelő részéről

Budapest, 2022.08.02. 2022 AUG 09.


Dr. Pásztohai Sándor Ignác Mónika
Szolgáltató részéről


Pénzügyileg ellenjegyzem: Komló, 2022.08.02. Dr. Fejes Éva

ASSECO CENTRAL EUROPE MAGYARORSZÁG ZRT.
H-1138 Budapest, Váci út 144-150.
Cg. 01-10-045132 • Adószám: 13336011-2-41