

HÁZIREND

Tisztelt Betegünk!

A Komlói Egészségcentrum Bányászati Utókezelő és Éjjeli Szanatórium Egészségügyi Központ, mint gyógyító intézmény legfontosabb célkitűzése, hogy a szolgáltatásait igénybe vevő betegek számára magas színvonalú, folyamatosan hozzáférhető és megkülönböztetés nélküli ellátást nyújtson, továbbá kötelességének érzi, hogy a betegek és hozzátartozóik megelégedettségére végezze szakmai munkáját a betegjogok érvényesülésével.

A gyógykezelés során nem csupán a szakemberek a felelősek az eredményes gyógyításért, sokat tehet a gyógyulás érdekében a beteg és hozzátartozója is.

Az együttműködés érdekében, kérjük, ismerkedjen meg a betegeink érdekeit szolgáló házirenddel.

ELÉRHETŐSÉGEINK:

- Kórházunk a 12-es jelzésű autóbusszal közelíthető meg (menetrend a folyosókon kifüggesztve található).
- Címünk: 7300 Komló, Majális tér 1, Pf.: 82.
- Telefonszámunk: **06-72/582-340**
- FAX számunk: 06-72/482-045
- E-mail címünk: titkarsag@komloikorhaz.hu
- Honlapunk: www.komloikorhaz.hu

I. A BETEG MEGÉRKEZÉSE ÉS INTÉZMÉNYBEN TARTÓZKODÁSA

1. Általános tudnivalók:

- 14 év alatti gyermek ellátására kizárólag a Gyermek Pulmonológián, a Gyermek Szakrendelésen és a Gyermek Szemészeten rendelkezünk engedéllyel. Amennyiben mégis gyermek esetében kíván igénybe venni bőrgyógyászati, radiológiai illetve sebészeti járóbeteg ellátást, akkor az ellátó orvos döntési joga az esetleges tovább küldés szükségességének megítélése vagy a helybeni ellátás lehetősége.

- Felvételkor kérjük, jelentkezzenek a Betegfelvételen, majd szíveskedjenek a gyógykezelésre megjelölt osztályon / szakrendelésen megjelenni. A beutalón szereplő osztály és szakrendelő elhelyezkedéséről az útbaigazító táblák, szükség esetén a felvételi iroda és a porta személyzete részletes tájékoztatást ad.

Kérjük, hozzák magukkal:

- o Orvosi beutalójukat (ha szükséges)
- o Személyi igazolványukat
- o TAJ kártyájukat
- o Előző vizsgálati leleteiket (kórházi zárójelentéseiket és ambulánslapjaikat)

- A sürgősségi betegellátás sebészet szakmában a hét minden napján 24 órában igénybe vehető a kórház földszintjén található sürgősségi betegfogadó helyen. Belgyógyászati szakma vonatkozásában hétköznap 7:30-tól 15:30-ig fogadjuk az ellátásra szoruló betegeket, hétfőn és ünnepnapokon a Pécsi Tudományegyetem Sürgősségi Betegellátó Osztálya biztosítja az ellátást.
- A gyógykezelés alatt álló betegek hosszabb idejű távollétéhez a kezelőorvos vagy az ügyeletes orvos engedélye szükséges.
- Gyógyítással kapcsolatos kérdésekben az osztályvezető főorvoshoz, kezelőorvoshoz, ápolási, ellátási problémákkal az ápolási igazgatóhoz fordulhat bizalommal.
- A hozzátartozók felvilágosítást az osztályvezető főorvostól, a kezelőorvostól, távollétükben az ügyeletes orvostól kérhetnek. Az ápoló és az asszisztens csak a beteg általános állapotáról adhat tájékoztatást. Telefonon fekvőbetegről információ adás a „Fekvőbetegről telefonon kiadható információkat szabályozó eljárásrend”, valamint a „Telemedicinális ellátás alkalmazásának szabályzata” szerint lehetséges
- 14 éven aluli gyermek a saját érdekében ne látogassa betegeinket, ha ez elkerülhetetlen, akkor az alagsori portán a társalgóban találkozzanak.
- Az egészségügyi ellátással összefüggő fertőzésveszély vagy egyéb rendkívüli esemény okán az egészségügyi államigazgatási szerv teljes vagy részleges látogatási tilalmat rendelhet el.
- A tisztaság közös érdekünk, kérjük a higiénés szabályok betartását a közös helyiségekben. A kulturált betegellátás biztosítása érdekében kérjük, hogy a közös helyiségekben elhelyezett tárgyakra fokozottan ügyeljenek, szemét elhelyezése az elhelyezett szeméttárolókba történjen.
- **Intézményünk valamennyi épületében és szabad területén TILOS a dohányzás! A dohányzási tilalom megszegése egészségügyi rendvédelmi bírság kiszabását vonhatja maga után.**

2. Fekvőbeteg intézményi felvételhez szükséges:

- A beteg azonosításához szükséges személyes iratok (pl. személyazonosító igazolvány/jogosítvány/útlevél, lakcímkártya, TAJ kártya/Európai Egészségbiztosítási Kártya).
- Beutaló, korábbi zárójelentései és vizsgálati leletei.
- Tisztálkodáshoz, étkezéshez használt eszközök (evőeszköz, pohár), egészségügyi papír, ruházat.

3. Felhívjuk betegeink figyelmét, hogy:

- A behozott gyógyszerekről minden esetben köteles a kezelő orvosát tájékoztatni.
- A gyógykezelés alatt szeszest, kábítószer nem fogyaszthat.
- Késpénz, értéktárgyak, az ellátáshoz nem szükséges okmányok behozatalát mellőzze. Személyes értékei elhelyezését a betegfelvételkor, illetve a gyógykezelés során kérheti.
- Állapotának megfelelő diétás étrendet intézményünk mindenkor biztosít. Kérjük, hogy az intézménybe csak olyan ételmiszert és italt hozzanak, melyet előzőleg a kezelőorvossal vagy a dietetikussal egyeztettek, mert az előírt diéta megszegésével a vizsgálatok eredményeit, valamint a gyógyulás esélyeit is ronthatják. Az intézménybe behozott ételmiszert az osztályon elhelyezett hűtőszekrényben becsomagoltan lehet tárolni. A csomagoláson kérjük feltüntetni a beteg nevét, a kórterem és ágyszámát és az ételmiszert hűtőszekrényben való elhelyezésének dátumát.

- A kórterem, fürdő és WC helyiségek tisztaságára, rendjére fokozottan ügyeljenek, az intézményi felszereléseket, berendezéseket rendeltetésszerűen használják. A fürdőhelyiségek használata miatt mind a kórtermekben, mind a közlekedő helyiségekben bármikor csúszásveszélyes helyzet állhat elő. Kérjük Önöket, hogy amennyiben higiénés hiányosságot vagy csúszásveszélyt észlelnek, ezt munkatársainknak jelezzék.
- Intézményünkben tartózkodása alatt lehetőség van személyes tárgyai használatára, amennyiben ezt állapota, illetve az osztály jellege nem zárja ki.
- A betegek saját televíziójukat az osztályvezető orvos engedélyével, egyéb audiovizuális eszközöket (pl. rádió, telefon, számítógép) csak fülhallgatóval, illetve fülhallgató nélkül a betegtársak beleegyezésével, nyugalmukat nem zavarva használhatják.
- Behozott tárgyak műszaki állapotából, illetve üzemeltetéséből adódó esetleges balesetekért, meghibásodásokért, a behozott tárgyak elvesztéséért az intézmény felelősséget nem vállal, ezekért a készülék tulajdonosa a felelős.
- **A betegellátás biztonságához fűződő közbizalom megőrzése érdekében az intézmény jó hírnevét mindenki köteles tiszteletben tartani.** Az intézmény területén a tárgyi körülményekben észlelt hiányosságokat, különösen az állagsérelmet, annak megfelelő kezelése céljából elsődlegesen az intézmény vezetője részére kell bejelenteni. **Személyekről történő képmás vagy hangfelvétel elkészítéséhez, valamint azok bármely módon történő felhasználásához az érintett személy kifejezett hozzájárulása szükséges.**

4. Betegek számára elérhető komfortszolgáltatások:

- intézményünk területén italautomata és büfé áll a betegek rendelkezésére
- lehetőség van ingyenes intézményi WiFi használatára
- igény esetén portaszolgálatunk, illetve a betegfelvételi munkatárs taxi megrendeléséről gondoskodik
- a fekvőbeteg osztályokon az élelmiszer tárolására hűtőszekrények állnak a betegek rendelkezésére
- az aktív osztályainkon a társalgóban vagy a kórtermekben televíziók állnak a betegek rendelkezésére, melyet betegtársaik és a gyógyító munka zavarása nélkül nézhetnek
- a Légzésrehabilitációs osztályon a kórtermekünk fürdőszobával és televízióval felszereltek, ahol 2-3 ágyas elhelyezésre van lehetőség.
- intézményünkben kényelmi szolgáltatás keretében elérhető: gyógyepedikűrös szolgáltatás, klinikai szakpszichológusi konzultáció, alsóvégtagi kompressziós kezelés kompressziós csizma alkalmazásával.

II. A BETEGEKET MEGILLETŐ JOGOK GYAKORLÁSÁNAK MÓDJA

A betegek jogait és kötelezettségeit az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV törvény 6. §-27. § szabályozza.

1. Egészségügyi ellátáshoz való jog

Szolgáltatásainkat igénybe vevő valamennyi beteget megillet az állapotának megfelelő, megkülönböztetés-mentes ellátás. A szabad orvos-, és egészségügyi intézményválasztás joga minden beteget megillet, csakúgy, mint a konzílium kezdeményezés joga. Amennyiben az egészségügyi szolgáltatások tekintetében várólistára való helyezés válik szükségessé, ennek feltételeiről, igénybevétel módjáról a kezelőorvosa tájékoztatja.

Intézményünkben el nem végezhető ellátás esetén a beteget tájékoztatjuk, hogy az adott ellátást mely egészségügyi szolgáltatónál veheti igénybe.

2. Emberi méltósághoz való jog

Az egészségügyi ellátás során a beteg ember méltóságát tiszteletben tartjuk. Csak a kezelőorvos által a gyógykezeléshez szükségesnek tartott beavatkozásokat végezzük el.

A betegek személyi szabadságát csak kizárólag sürgős szükség esetén, a beteg vagy mások élete, testi épsége, egészsége védelmében korlátozzuk. A korlátozást a kezelőorvos rendeli el.

A betegellátás során bizonyos vizsgálatoknál, beavatkozásoknál elengedhetetlen a ruházat eltávolítása, de ez esetben csak a vizsgálatban, beavatkozásban résztvevő egészségügyi személyzet van jelen, a lehetőségekhez mérten biztosítjuk az elkülönítést.

A fekvőbeteg ellátás során a betegéknél minden esetben karszalagos azonosítást alkalmazunk.

3. Kapcsolattartás joga és a látogatási rend

Az intézményben tartózkodás ideje alatt a kapcsolattartás jogát betegtársai jogainak tiszteletben tartásával és a betegellátás zavartalanságának biztosításával gyakorolhatja. A betegek látogatásának rendjét és a kapcsolattartás szabályait a házirend melléklete tartalmazza részleteiben.

4. Intézmény elhagyásának joga

Amennyiben a beteg állapota és gyógykezelése jellege lehetővé teszi, időlegesen elhagyhatja az intézményt, ennek módjáról kezelőorvosától tájékozódhat. Ha a beteg orvosi javaslat ellenére az intézményt el kívánja hagyni, ezt a szándékát a kezelőorvosával közölni szükséges és aláírásával igazolja a saját felelősségére történő távozást.

5. Tájékoztatáshoz való jog

Intézményünkben az egyéniesített formájú, teljes körű és folyamatos tájékoztatást a beteg kezelőorvosa vagy az ügyeletes orvos adja, amely kiterjed a beteg egészségügyi állapotára és annak változására, az ellátási folyamatra és annak várható kimenetelére, a javasolt eljárásokra.

A betegnek felvételtkor és az ellátás alatt lehetősége van rendelkezni arról, hogy a gyógykezelés tényéről másnak, illetve meghatározott személyeknek az intézmény tájékoztatást ne adjon.

Az Eütv. 11. § (2) bekezdése szerint: „a beteg fekvőbeteg-gyógyintézeti elhelyezése során jogosult más személyekkel akár írásban, akár szóban kapcsolatot tartani, továbbá látogatókat fogadni, valamint általa meghatározott személyeket a látogatásból kizárni. A beteg megtilthatja, hogy a gyógykezelésének tényét vagy a gyógykezelésével kapcsolatos egyéb információt más előtt feltárják. Ettől csak a gondozása érdekében, közeli hozzátartozója vagy a gondozására köteles személy kérésére lehet eltekinteni.”

Az előző bekezdésben idézett rendelkezés alapján tehát a beteg jogosult olyan tartalmú írásbeli nyilatkozatot tenni, amelyben megtiltja a gyógykezelésével kapcsolatos bármely információ kiadását. Tekintettel arra, hogy ez a nyilatkozat az érintett önrendelkezési jogának gyakorlását jelenti, annak ellenére, hogy nem hozzájárulást, hanem letiltást tartalmaz, mégis a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve 9. cikk (2) bekezdés a) pontja szerinti kifejezett adatkezelési hozzájárulásnak minősül.

Hozzátartozók telefonon történő tájékoztatása a „Fekvőbetegről telefonon kiadható információkat szabályozó eljárásrend” szerint történik: Az egészségügyi dolgozónak a telefonon keresztül, beteg felől érdeklődő személyek kapcsán meg kell győződnie arról, hogy valóban az a személy az, akit a beteg írásban megjelölt, és csak ezt követően közölhető az a tény, hogy a beteg egészségügyi intézményben fekszik, és melyik osztályon kezelik. Az adatátadás előtt meg kell győződni a telefonon érdeklődő személy személyazonosságáról és arról, hogy jogosult-e a kért információt megkapni, valamint figyelemmel kell lenni arra is, hogy jogszabály nem korlátozza vagy tiltja-e az információ harmadik személy részére történő átadását.

6. Önrendelkezéshez való jog

Az önrendelkezési jog értelmében a cselekvőképes beteg maga dönt az egészségügyi beavatkozások elvégzéséről és az egészségügyi ellátás igénybevételéről, azonban jogosult közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban megnevezni azt a cselekvőképes személyt, aki helyette a beleegyezés/visszautasítás jogát gyakorolja.

Invazív (testüregebe hatoló) beavatkozások elvégzése előtt a kezelőorvos felkeresi a beteget és részletes szóbeli és írásbeli tájékoztatást ad a beavatkozásról, annak lehetséges szövődményeiről, tervezett időpontjáról, az elmaradás kockázatáról, az alternatív megoldásról. Csak olyan beavatkozás végezhető el, melyhez a beteg előzetes tájékoztatás alapján hozzájárult. Mások életét vagy testi épségét veszélyeztető helyzet vagy a beteg közvetlen életveszélyes állapota esetén a beavatkozás a beteg beleegyezése nélkül is elvégezhető.

7. Ellátás visszautasításához való jog

A beteget megilleti az ellátás visszautasításának a joga, kivéve, ha annak elmaradása mások életét vagy testi épségét veszélyeztetné. Azon ellátásokat, amelyeknek az elmaradása esetén egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó egészségkárosodás következik be, a beteg közokiratban, teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy írásképtelensége esetén 2 tanú előtt szóban utasíthat vissza. A betegnek jogában áll a tervezett beavatkozásokat visszautasítani, ez esetben gyógyulása kimenetelével kapcsolatosan az ellátó személyzetet felelősség nem terheli.

Amennyiben rendelkezik az önrendelkezési – visszautasítási jogát érintő jognyilatkozattal, kérjük, azt felvételkor jelezze!

8. Egészségügyi dokumentáció megismerésének joga

A beteg a kezelőorvos megkeresése mellett az intézményi benntartózkodás alatt és után is betekinthes saját dokumentációjába. Amennyiben másolatot kíván kérni a dokumentációból, azt térítés ellenében megteheti. A betekintésre és a másolatkérésre intézményünk egészségügyi adatvédelmi tisztviselőjénél van lehetőség. A beteg felhatalmazhat más személyt, aki helyette ezeket a jogokat gyakorolja.

9. Orvosi titoktartáshoz való jog

Minden a beteg kezelése, ellátása során tudomásunkra jutott tény, adat orvosi titoknak minősül, azt bizalmasan kezeljük. A titoktartás alól csak jogszabály és a beteg adhat felmentést. Amennyiben úgy érzi, sérült a titoktartáshoz való joga, panasszal élhet.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy az Intézmény oktatási képzőhely, illetve gyakorlati hely és e miatt nem kell beleegyezését kérni ahhoz, hogy az ellátása során az egészségügyi képzésben részt vevő hallgatók, tanulók is jelen legyenek. Önnek azonban lehetősége van ezt megtiltani.

10. A panaszvizsgáláshoz való jog

A beteg, illetve törvényes képviselője jogosult az egészségügyi ellátással kapcsolatban, az egészségügyi szolgáltatónál, illetve fenntartójánál az Országos Kórházi Főigazgatóságnál (OKFŐ) panaszt tenni. A panaszjog gyakorlása nem érinti a betegnek azon jogát, hogy a külön jogszabályokban meghatározottak szerint - a panasz kivizsgálása érdekében - a betegjogi, ellátottjogi és gyermekjogi képviselőt foglalkoztató szervhez és más szervekhez forduljon.

Betegeink, illetve a törvényes képviselőik orvosi kezeléssel, ellátással kapcsolatos panaszaikkal közvetlenül az orvos-igazgatót, ápolással kapcsolatos észrevételeikkel, az ápolási igazgatót is felkereshetik.

Amennyiben panasza az egységénél nem nyer orvoslást, panaszát közvetlenül a főigazgatónál is jelezheti személyesen vagy írásban. Bejelentését megegyező továbbá a fenntartónál (OKFŐ), a betegjogi képviselőnél, az illetékes szakmai kamaránál (Magyar Orvosi Kamara, Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamara).

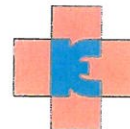
A betegjogi képviselő neve, fogadó ideje és elérhetőségei intézményünk valamennyi, betegek által látogatott helyén kifüggesztésre került.

III. A BETEG KÖTELEZETTSÉGEI

- házirendben foglaltak betartása
- más beteg jogainak tiszteletben tartása
- az egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogainak szem előtt tartása
- az osztály napirendjének betartása
- az intézmény tisztaságának és csendjének megőrzése
- az intézmény felszerelésének, berendezéseinek rendeltetésszerű használata
- az egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerinti együttműködés:
- a kórisme megállapításához korábbi betegségeiről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről a kezelő orvos tájékoztatása,
- esetleges fertőző betegség tényéről tájékoztatás,
- a gyógykezeléssel kapcsolatban kapott rendelkezéseket betartása,
- a személyes adatainak hitelt érdemlően történő igazolása,
- az egészségügyi ellátást érintő korábban tett jognyilatkozatról tájékoztatás adása,
- jogszabály és az intézmény térítési szabályzata által előírt térítési díj megfizetése.



KOMLÓI EGÉSZSÉGKÖZPONT, Bányászati Utókezelő és
Éjjeli Szanatórium Egészségügyi Központ
H-7300 KOMLÓ, MAJÁLIS TÉR 1.
TEL.: (36 72) 582 340
FAX: (36 72) 482 045



IV. BETEG ELBOCSÁTÁSA

A beteg elbocsátás előtt köteles a rendelkezésre bocsátott intézményi ruhákat, tárgyakat az osztály ápolójának átadni. Az elbocsátás napján csak a reggeli étkezést tudjuk biztosítani. A fekvőbeteg ellátásának befejezése után minden beteg zárójelentést kap.

Tájékoztatjuk, hogy az egészségügyi szolgáltatások az egészségi állapot által indokolt mértékben és ideig vehetők igénybe.

V. HATÁLYBALÉPÉS

A házirend 2023. február 1. napjától hatályos.

**KÖSZÖNJÜK, HOGY BIZALMÁVAL MEGTISZTELTE
INTÉZMÉNYÜNKET!**

Dr. Ságiné Dr. Polics Éva
főigazgató



Dr. Lovász Orsolya
orvos-igazgató

Dr. Sebestyén Andor
Elnök
Pécsi Tudományegyetem
Klinikai Központ 1.



Jelen melléklet a házirend elválaszthatatlan részét képezi

Kapcsolattartás jogát és a látogatási rendet szabályzó eljárásrend

Kapcsolattartás joga az Egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 11.§ alapján

Az intézményben tartózkodás ideje alatt a beteg a kapcsolattartás jogát betegtársai jogainak tiszteletben tartásával és a betegellátás zavartalanosságának biztosításával gyakorolhatja. A betegek hozzátartozóikkal a kapcsolatot látogatási időben személyesen, azon túl telefonon tarthatják, jogosultak az általuk meghatározott személyeket a látogatásból kizárni.

A betegek nyugalma érdekében kérjük, hogy a mobil telefonhívásokat betegtársaik zavarása nélkül szíveskedjenek lebonyolítani.

A súlyos állapotban lévő beteg kérheti, hogy hozzátartozója (1 fő) az ellátás alatt mellette tartózkodjon, erre vonatkozó kérését a kezelőorvosnak jeleznie kell. A benttartózkodás alatt a hozzátartozó köteles a betegtársak jogait tiszteletben tartani és a betegellátó osztály munkarendjéhez alkalmazkodni.

Egyházi személlyel való kapcsolattartásra, vallásgyakorlásra – igény szerint – lehetőséget biztosítunk.

Látogatási rend

- a látogatás nem jelenthet további fertőzési/megbetegedési veszélyt az ellátottakra,
 - o **kizárólag egészséges** - betegség tüneteit nem mutató - **látogató** léphet be az intézménybe,
 - o a vizes blokkokban, a belépési pontokon illetve azokban a szobákban ahol ápolás történik a jogszabályi előírásokkal összhangban a **kézmosási és kézfertőtlenítési lehetőséget** intézményünk biztosítja. Kérjük, hogy használják a belépési ponton, illetve vizes blokkokban, kórtermekben elhelyezett kézfertőtlenítési lehetőséget.
 - o zárt térben a kórokozók koncentrációjának csökkentése érdekében kiemelt figyelmet fordítunk a folyamatos / rendszeres, fokozott intenzitású természetes szellőztetésre, különös tekintettel a látogatások ideje alatt
 - o maszkviselés szabályait a mindenkor érvényben lévő központi utasításoknak megfelelően kell alkalmazni, melyről az intézmény minden betegellátási ponton külön tájékoztatást nyújt.
- A betegek nyugalmanak és a betegellátási tevékenységek, kezelések, vizsgálatok, vizitek zavartalan kivitelezésének biztosítása érdekében **intézményünk fekvőbeteg osztályain a beteget a hozzátartozók 11.00-12.00 és 17.00-19.00 óra között látogathatják.**
- Látogatás helyszínéül **előnyben részesítjük** az intézményi **közösségi tereket**, társalgókat, ágyhoz kötött betegek a kórteremben fogadhatják a látogatókat az alábbiakban részletezett szabályok betartásával.

- **A kórteremben, egy időben a betegnél maximum két látogató tartózkodhat.** A látogatók a látogatási időben részt vehetnek a beteget érintő általános gondozási tevékenységben (borotválás, hajmosás, fürdetés, segítség a beteg étkeztetésében, stb.), de szakápolói tevékenységet nem végezhetnek.

- **Vizsgálatok és vizitek ideje és a betegellátási munkák alatt kérjük, hogy csak a betegek tartózkodjanak a kórteremben.**

- Amennyiben átmeneti időre a betegek az osztályt elhagyják, szíveskedjenek azt az ápolóval közölni.

- 14 év alatti személy a fekvőbeteg osztályokat nem látogathatja, ha ez elkerülhetetlen, akkor az alagsori portán a társalgóban biztosítunk lehetőséget a találkozásra.

- Szakmai indok esetén, intézményünkben az egészségügyi államigazgatási szerv teljes vagy részleges látogatási tilalom rendelhet el. **Látogatási tilalom alatt az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: Eütv.) 11. § (3)-(6) bekezdésében foglaltaknak megfelelően a kapcsolattartás lehetőségét biztosítjuk súlyos állapotú, végstádiumú beteg esetében az általa megjelölt személy részére.** (engedélyezi: osztályvezető főorvos, ügyeleti periódusban ügyeletes orvos). Tájékoztatjuk továbbá, hogy egyedi méltányosság keretében - kockázatbecslést követően - az egészségügyi szolgáltató a kapcsolattartás lehetőségének biztosítását mérlegelheti, indokolt esetben a kapcsolattartást további esetekben is biztosíthatja. Az egyedi méltányosság keretében történő látogatás engedélyezése a titkárságra eljuttatott írásbeli kérvény orvosigazgatói jóváhagyását követően lehetséges hétköznapokon, ügyeleti időben az ügyeletes orvos engedélyezi a látogatást. (e-mail: titkarsag@komloikorhaz.hu, 7300 Komló, Majális tér 1.) Fertőző betegség (pl. COVID pandémia) esetén, illetve járványügyi helyzetben engedélyezést követően a látogatás megfelelő védőfelszerelésben, betanítást követően lehetséges, melyet az intézmény biztosít.

- Azon betegek számára, akik nem látogathatók, a portán helyezhető el csomag, melyen olvashatóan fel kell tüntetni a beteg nevét, az intézményen belüli tartózkodási helyét.




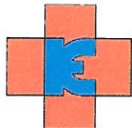
- kapcsolattartásra az alábbi audiovizuális eszközök használatával valósulhat meg:

- o Vonalas telefon (intézményi)
- o Mobiltelefon (saját)

Kapcsolattartás speciális esetei: (a 2022. évi LXXIII. törvény egyes egészségügyi tárgyú törvények módosításáról* szóló rendelet alapján):

Ha a beteg önmagát nem tudja ellátni, állapota miatt folyamatos segítségre szorul, hosszútávú fekvőbeteg-ellátást igényel, pszichés krízishelyzetben van vagy haldoklik, akkor jogosult egy, a beteg által megjelölt személy (a továbbiakban: segítő személy) a látogatási időn túl is a beteg mellett tartózkodni. A segítő személy kizárólag nagykorú személy lehet.

Az ápolott beteg benntartózkodása ideje alatt tartózkodhat a beteg mellett, ha az egészségügyi szolgáltató infrastrukturális feltételei ezt lehetővé teszik. A segítő személy nem akadályozhatja a betegellátás zavartalanságát és a betegtársakat. A segítő személy értéktárgyaiért intézményünk felelősséget nem vállal. A segítőn felüli személyekre a látogatás szabályai vonatkoznak.

 SGS	 UKAS MANAGEMENT SYSTEMS 005	 SGS	<p>KOMLÓI EGÉSZSÉG-CENTRUM, Bányászati Utókezelő és Éjjeli Szanatórium Egészségügyi Központ H-7300 KOMLÓ, MAJÁLIS TÉR 1. TEL.: (36 72) 582 340 FAX: (36 72) 482 045</p>	
--	---	--	--	---

Kiskorú, illetve értelmi fogyatékossgal élő betegnek joga van arra, hogy szülője, törvényes képviselője, illetve az általa megjelölt személy mellette tartózkodjon.

Amennyiben az egészségügyi államigazgatási szerv határozatában vagy jegyzőkönyvbe foglaltan járványügyi intézkedést foganatosít, akkor az egyén személyes szabadsághoz való jogait az egészségügyi törvényben foglaltak szerint korlátozhatja, ahhoz nincs szükség a beteg beleegyezésére. A beteget ekkor is megilleti a tájékoztatáshoz való joga.

Jelen eljárásrend visszavonásig érvényes az intézmény minden szervezeti egységére vonatkozóan egységesen.