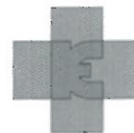




KOMLÓI EGÉSZSÉGKÖZPONT, Bányászati Utókezelő és
Éjjeli Szanatórium Egészségügyi Központ
H-7300 KOMLÓ, MAJÁLIS TÉR 1.
TEL.: (36 72) 582 340
FAX: (36 72) 482 045



KOMLÓI EGÉSZSÉGKÖZPONT, Bányászati Utókezelő és Éjjeli Szanatórium Egészségügyi Központ

Telemedicinális ellátás alkalmazásának szabályzata

Érvényes: 2022. július 01-jétől

Készítette:

Dr. Lovász Orsolya

Dr. Lovász Orsolya
orvosigazgató

Jóváhagyta:

Dr. Ságiné Dr. Polics Éva
Dr. Ságiné Dr. Polics Éva
főigazgató



1. A szabályzat célja

Az Intézmény a jogszabályi keretek között biztosítja betegei számára a **telemedicinális szolgáltatásokat**.

Az egészségügyi szolgáltatónak **biztosítani kell** telemedicina útján nyújtott egészségügyi szolgáltatás esetén a szolgáltatás nyújtásához **a szolgáltató részéről szükséges infokommunikációs eszközt**, illetve az adott ellátáshoz szükséges **orvostechonikai eszközöket**, telemedicina ellátásra vonatkozó **eljárásrendet és betegtájékoztatót** (az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló **60/2003. (X.20.) ESZCSM rendelet** 3. § (1) g) pont).

Az **Intézmény rendelkezik** a szolgáltatás biztosításához a megfelelő infokommunikációs és orvostechonikai **eszközökkel** és **jelen szabályzatban rendelkezik a szükséges eljárási szabályokról**.

Telemedicina szolgáltatás

A hagyományos személyes találkozásokon alapuló tevékenységek - így az orvos vagy egészségügyi szakdolgozó és a beteg közötti konzultáció, illetve az orvos és orvos közötti konzílium - mellett az adott szakterület szakorvosa, egészségügyi szakdolgozója és a felsőfokú egészségügyi szakirányú szakképzettséggel rendelkező klinikai szakpszichológusa kompetenciájában egészségügyi adatok infokommunikációs eszköz útján történő továbbítása révén, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvény előírásainak megfelelően, személyes jelenlét nélkül is, ha az ellátás sajátosságai és orvosszakmai megítélése lehetővé teszik (60/2003 ESZCSMr. 9. § (7) bekezdés)

- a) diagnózist, terápiás javaslatot állíthat fel,
- b) tanácsadást, konzultációt végezhet,
- c) betegirányítást láthat el,
- d) beutalót adhat,
- e) gondozást láthat el,
- f) terápiát, rehabilitációs tevékenységet végezhet,
- g) gyógyszert írhat fel,
- h) elektronikus vényen rendelhető gyógyászati segédeszközt írhat fel, az adott tevékenység végzéséhez e rendeletben meghatározott feltételek teljesítése esetén.

2. A szolgáltatás alapját nyújtó jogszabályi környezet

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma **33/2020. (IX.16.) EMMI rendeletében** „az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló **60/2003. (X.20.) ESZCSM rendelet** és az Egészségbiztosítási Alap terhére finanszírozhat járóbeteg-szakellátási tevékenységek meghatározásáról, az igénybevétel során alkalmazandó elszámolhatósági feltételekről és szabályokról, valamint a teljesítmények elszámolásáról szóló **9/2012. (II.28.) NEFMI rendelet** módosításáról” szabályozza az egészségügyi szolgáltatók

része a telemedicinális ellátás biztosításának minimum feltételeit, illetve a telemedicinális ellátás keretében is elszámolható eljárásokat.

A szolgáltatás nyújtása során különösen figyelembe venni és alkalmazni szükséges az adatvédelemmel összefüggő jogszabályokat, amelyek:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) **a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról**, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: **GDPR**)
- 1992. évi LXIII. törvény a **személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról** (a továbbiakban: **Avtv.**)
- 2011. évi CXII. törvény az **információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról** (a továbbiakban: **Infotv.**)
- 1997. évi XLVII. törvény az **egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről** (a továbbiakban: **Eüak tv.**)
- 1997. évi CLIV. törvény az **egészségügyről** (a továbbiakban: **Eütv.**)
- 62/1997. (XII. 21.) NM rendelet az **egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről** (a továbbiakban: **Eüak NMr.**)
- 60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendelet az **egészségügyi szolgáltatások** nyújtásához szükséges szakmai **minimumfeltételekről**
- az **Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térrel** kapcsolatos részletes szabályokról 39/2016. (XII. 21.) EMMI rendelet,
- valamint az ezekkel összefüggő belső szabályok, különösen az **Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat**.

3. A szabályzat hatálya

A szabályzat **személyi hatálya** kiterjed az Intézmény valamennyi szervezeti egységére, illetve valamennyi jogviszonyban álló dolgozójára, munkatársára, aki az egészségügyi ellátásban részt vesz, egészségügyi ellátást nyújt.

A szabályzat **tárgyi hatálya** kiterjed az Intézményben nyújtott **telemedicinális szolgáltatásra**, különösen annak **lebonyolítására, végrehajtására**.

A szabályzat **területi hatálya** kiterjed az **Intézmény székhelyére, telephelyére**, ezen belül valamennyi épületére, betegellátó osztályára, részlegére, ahol telemedicinális **szolgáltatás**, illetve annak **elszámolása** folyik.

A szabályzat **időbeli hatálya**: jelen Szabályzat **2022. július 1-jétől hatályos**.

A szabályzat **elkészítéséért** az orvosigazgató felel, annak **elfogadása** a főigazgató feladat- és hatásköre.

A szolgáltatással összefüggő **adatvédelmi szabályok betartását** az Intézmény adatvédelmi **tisztviselője** feladat- hatás- és felelősségi körében **ellenőrizheti**.

4. A szolgáltatás igénybe vételének szabályai

Az Intézményben a telemedicinális ellátás **telefonkonzultáció** útján valósul meg.

A betegfelvételi irodán előzetes időpontegyeztetésre nincs szükség.

A betegek a rendelkezésre állási időben az Intézmény holnapján megadott (folyamatosan frissülő) elérhetőségek valamelyikén vehetik fel a kapcsolatot a szakasszisztenssel, szakorvossal.

A **betegazonosítást** a **szakasszisztensek** végzik. Az azonosítás a **szóban** elmondott **személyi azonosító adatok** alapján történik, az **adatkezelési szabályok** szerint: a szolgáltatás **igénybevételéhez, önkéntesen** megadott információk ellenőrzésével (név, születési hely, idő, anyja neve, lakcím, TAJ), melyek **megadása** a szolgáltatás igénybe vételéhez elengedhetetlenül **szükséges**. **E nélkül** a szolgáltatás igénybe vétele **nem jöhet létre**. A szakasszisztensek feladata a megadott adatok és a medikai szoftverben szereplő adatok **egyeztetése és ellenőrzése**.

Az adategyeztetést és kontrollt **követően**, a **betegforgalom felmérése** mellett, a szakasszisztensek a **szakorvossal történő egyeztetés** után, **lehetőleg azonnal**, az első kapcsolatfelvétel során tájékoztatják a beteget, hogy **várhatóan mikor kerülhet sor** a tényleges konzultáció lebonyolítására. **Törekedni** kell arra, hogy meghatározott **idősávok** kerüljenek megadásra a konzultáció **elvégzéséhez**, valamint ezek **tarthatók** legyenek. Minden esetben rögzíteni kell a beteg **telefonos elérhetőséget**.

A **konzultáció** történhet úgy, hogy:

- a beteg számára kijelölt időtartamban a **beteg keresi fel telefonon a szakorvost**, illetve
- a beteg által megadott elérhetőségen a **szakorvos visszahívást kezdeményez**.

Az 1. pontban meghatározott szolgáltatási formában/körben a **szakorvos telemedicinális feladatokat végez** (diagnózis nyújtás, tanácsadás, betegirányítás, beutaló adás, stb.)

A telefonkonzultáció lezárása (kimenete) 3 módon történhet:

- a beteggel **további teendő nincs**,
- szóbeli javaslat után **ismételt telefonos konzultáció** bonyolítható le, vagy gyógyszeres eljárás javasolt, majd később ismételt telefonos konzultáció,
- a **személyes vizsgálat nem kerülhető el**, a beteget **be kell hívni** vizsgálatra, időpont egyeztetést követően vagy amennyiben a telefonkonzultációt végző szakorvos indokoltnak tartja, tájékoztatni kell a beteget, hogy **azonnal keresse fel személyesen az intézményt/adott orvost** az állapota által indokolt vizsgálatok, beavatkozások elvégzése érdekében, **szükség esetén a mentőszolgálat** értesítése.

A **telefonon történő egészségügyi ellátásban** azok az egészségügyi dolgozók vesznek részt, akik a **személyes egészségügyi ellátásban is** részt vesznek. Az egészségügyi ellátásban közreműködő dolgozók **rendelkeznek** az egészségügyi szolgáltatás nyújtásához szükséges, jogszabályan meghatározott **feltételekkel, szakértelemmel, szakmai tapasztalattal, jogosítványokkal, engedélyekkel**.

A telemedicinális ellátás jellege miatt **személyes találkozásra és érintkezésre nem kerül sor a beteg és az ellátást végző asszisztencia és orvos között**, ezért törekedni kell arra, hogy minél pontosabb információhoz jussanak az asszisztensek és a szakorvos, illetve lehetőség szerint kontrollálni szükséges, hogy a beteg ténylegesen megértette-e a már elhangzottakat.

5. Az ellátások adminisztrációja

Az ellátás dokumentálása az egészségügyi informatikai rendszerben a hatályos jogszabályoknak megfelelően történik.

A szolgáltatás nyújtása során a beteget minden esetben kötelezően fel kell vinni a **medikai rendszerbe. Kötelező továbbá ambuláns lapot kiállítani.**

A dokumentáció során a medikai rendszerben az első kitöltendő mező **az Ellátás típusa: „Telemedicinális ellátás”** szöveget kell kiválasztani.

A beteg telefonszámát – amelyen a telemedicinális ellátás történt –, az ambuláns lapon minden esetben rögzíteni kell.

6. Az adatvédelmi szabályok betartása

A telemedicinális ellátás során is szükséges az **adatvédelmi előírások**, valamint a már hivatkozott **jogszabályok** és kapcsolódó **belső szabályok** betartása.

A vonatkozó jogszabály szerint a telemedicinális szolgáltatásokat igénybe vevő betegeket **tájékoztatni kell** a szolgáltatással összefüggő tudnivalókról.

7. Telemedicinális ellátás keretében is elszámolható eljárások

6. melléklet a 9/2012. (II. 28.) NEFMI rendelethez

Telemedicinális ellátás keretében is elszámolható eljárások

	A	B
	OENO kód	Egészségügyi eljárás
1.	11302	Kontrollvizsgálat, konzílium a rendelőn kívül vagy telemedicina keretében
2.	12074	EEG telemetriával
3.	12604	EKG telemetriával
4.	12607	Transztelefonikus EKG alkalmazása akut kardiális kórképekben
5.	12608	Transztelefonikus EKG alkalmazása posztoperatív kardiális kórképekben

6.	12609	Transztelefonikus EKG elektív esetekben
7.	12611	Transztelefonikus EKG alkalmazása akut kardiális kórképekben mentési feladatok ellátása során
8.	29004	Vastagbélvizsgálat során telepatológiával küldött minta előkészítése és küldése
9.	29005	Vastagbélvizsgálat során telepatológiával küldött minta értékelése
10.	29006	Kiegészítő pontszám vastagbélvizsgálat keretében történő második szakvélemény kiadása esetén
11.	31060	Teleradiographia dentalis
12.	89614	Fájdalommonitorizálás és számítógépes értékelése/eset
13.	96003	Dokumentált pszichiátriai tanácsadás telefonon

Megjegyzés: A „T” ellátási kategóriában jelenthető eljárások, beavatkozások elszámolási szabályai, amennyiben azok nincsenek külön meghatározva, megegyeznek a személyes jelenlétén alapuló ellátásban jelentett ellátások, beavatkozások elszámolási szabányaival.”